

คู่มือการเปิดใช้งาน IE Mode หลังอัปเดต Microsoft Edge (เวอร์ชัน 141 เป็นต้นไป)

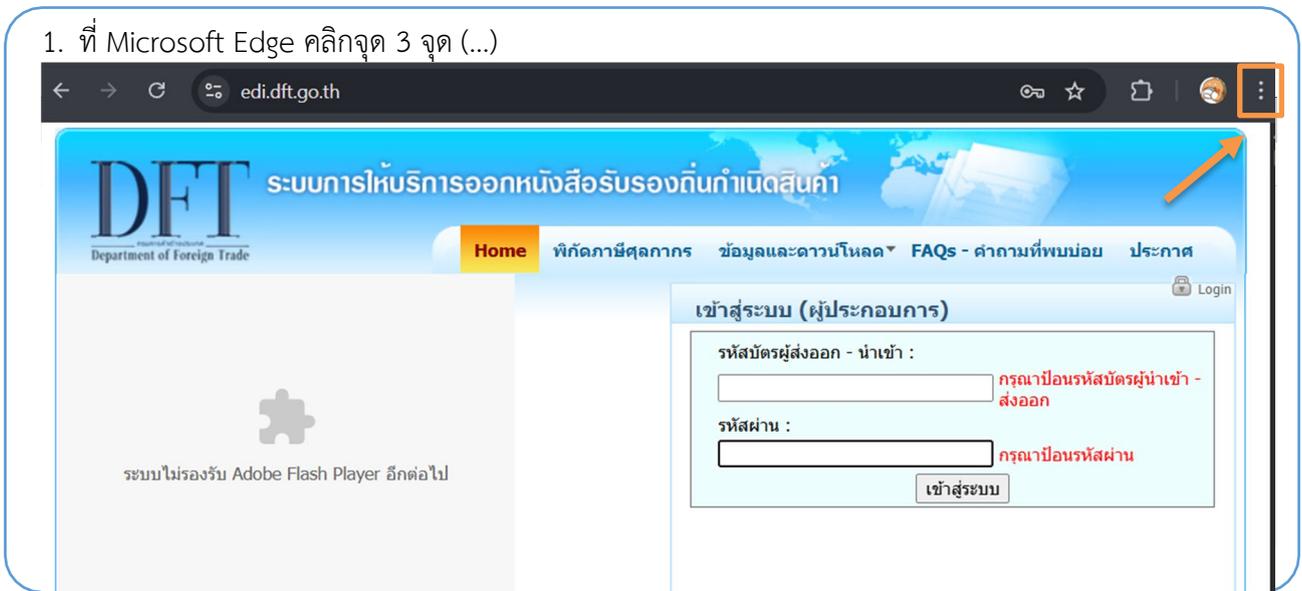
🔍 ปัญหา

หลังจากอัปเดต Microsoft Edge เวอร์ชันใหม่ (เช่น 141.0.3537.57 ขึ้นไป) ผู้ใช้หลายเครื่องพบว่า เมนู “Reload in Internet Explorer mode” หายไป และไม่สามารถเปิดโหมด Internet Explorer (IE Mode) จากเมนูการตั้งค่าได้อีก

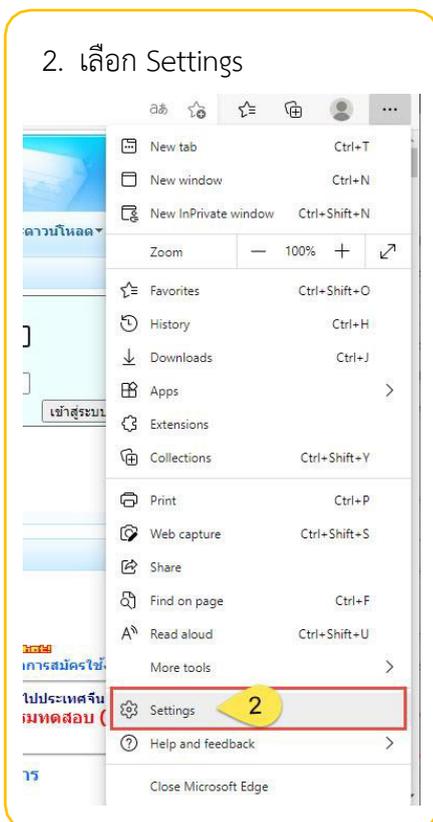
💡 สาเหตุ

Microsoft ได้ เปลี่ยนตำแหน่งและรูปแบบการเข้าถึง IE Mode โดยซ่อนเมนู “Reload in Internet Explorer mode” ออกจากหน้าการตั้งค่า (Settings) และให้ผู้ใช้เข้าผ่าน แถบเครื่องมือ (Toolbar) แทน

1. ที่ Microsoft Edge คลิกจุด 3 จุด (...)



2. เลือก Settings

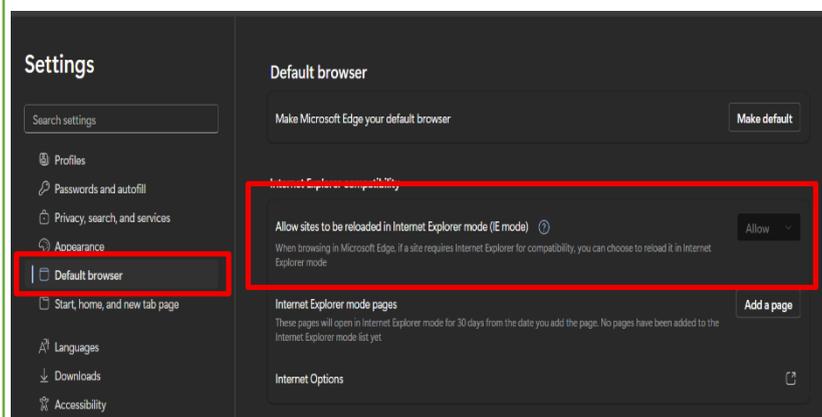


3. เมนูด้านซ้าย เลือก Default browser

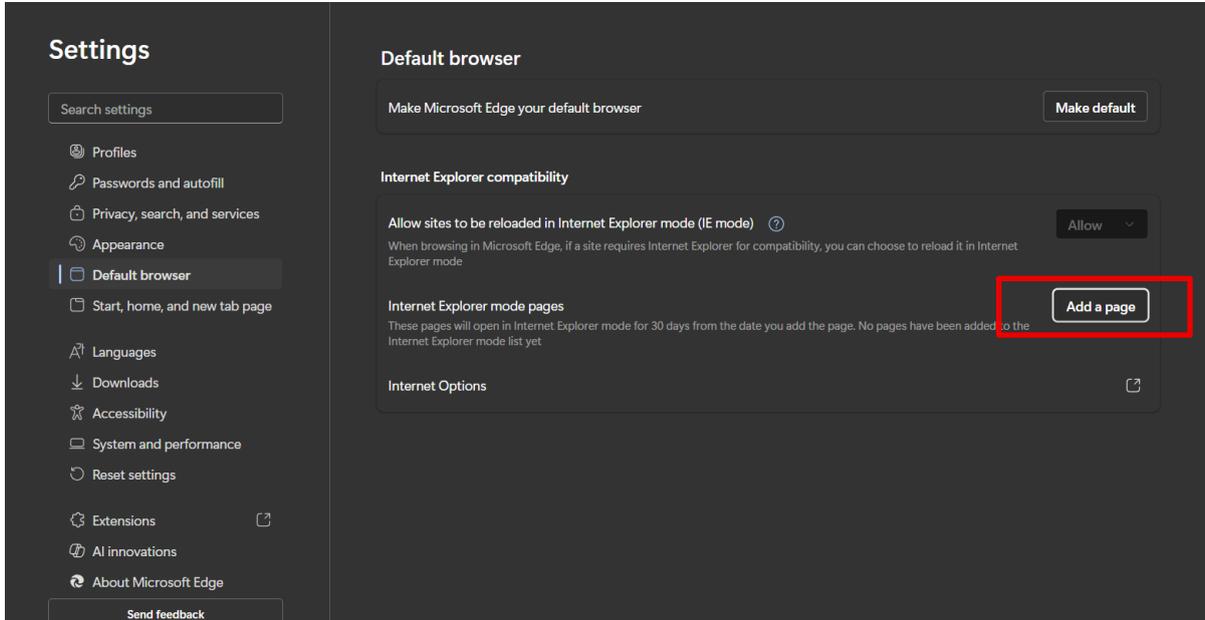
4. หัวข้อ Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode (IE mode)

เลือก Drop down เป็น Allow

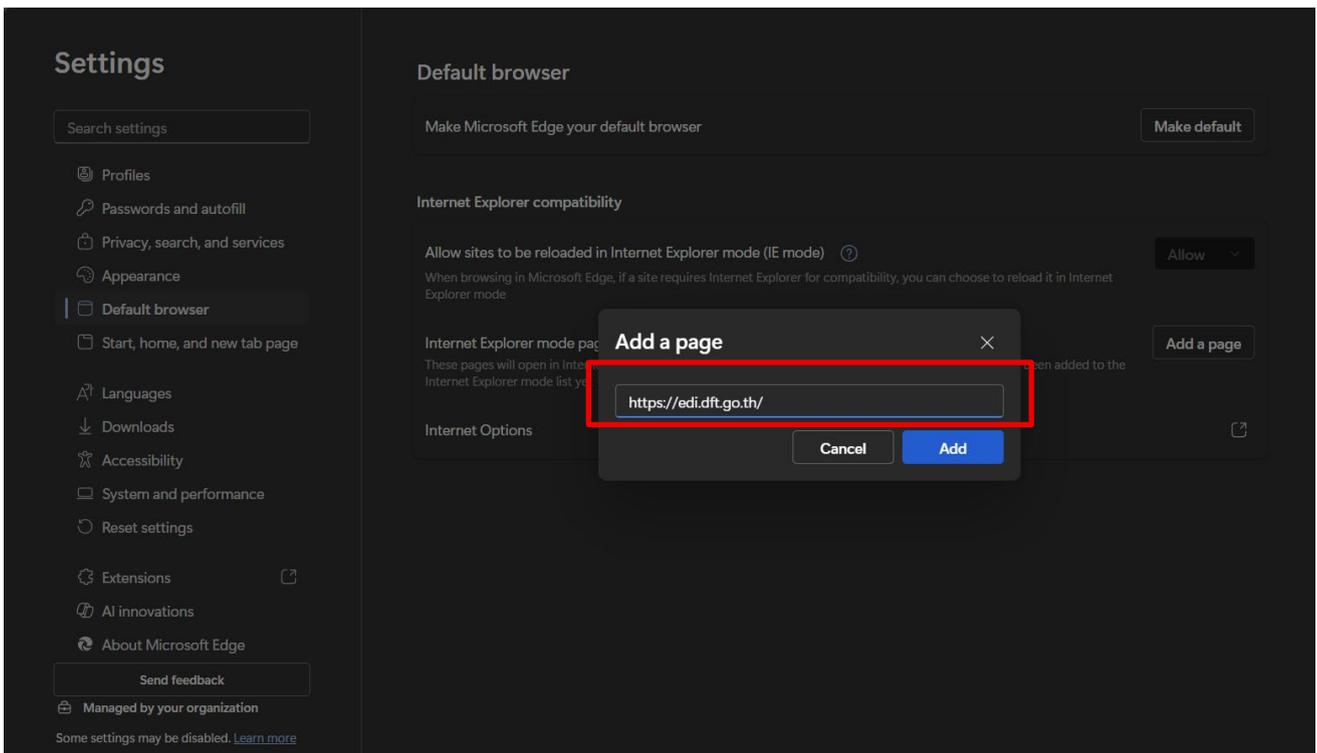
*****ตรงส่วนนี้ถ้าตั้งค่าตามขั้นตอนแล้ว ข้ามไปข้อถัดไปได้เลย**



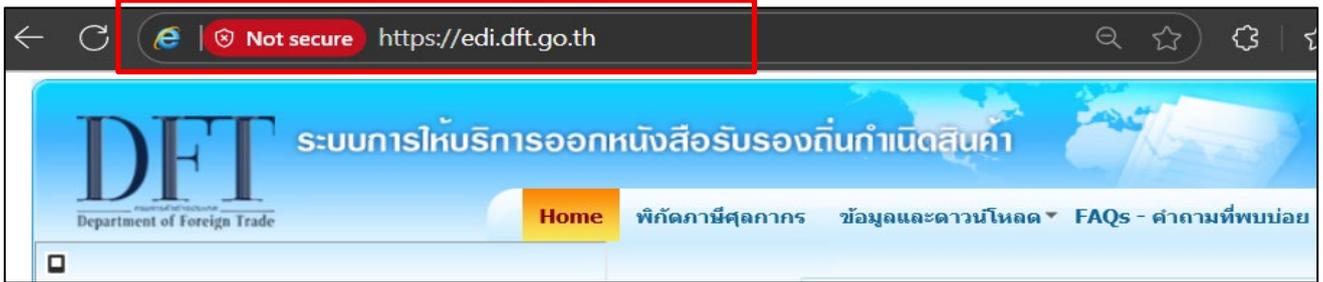
1. เลื่อนลงมาที่หัวข้อ Internet Explorer mode pages เลือก Add a page



2. เพิ่ม Page ที่เราต้องการ เช่น <https://edi.dft.go.th/> หรือ <https://reg-users.dft.go.th/>



****เมื่อเปิดแล้ว จะเห็นไอคอนสัญลักษณ์ “e” ปรากฏบนแถบเครื่องมือ (มุมซ้ายบนของเบราว์เซอร์) แสดงว่า IE mode ได้ทำงานเรียบร้อยแล้ว**



*****หากดำเนินการตามขั้นตอนในคู่มือแล้วยังไม่สามารถใช้งานระบบได้**

กรุณาตรวจสอบการตั้งค่าที่เว็บไซต์ https://edi.dft.go.th/check_certificate.aspx

รวมถึงตรวจสอบคู่มือการตั้งค่าเพิ่มเติม เพื่อยืนยันความพร้อมของเครื่องสำหรับการใช้งานระบบ

เนื่องจากการเข้าใช้งานผ่าน IE Mode เป็นขั้นตอนสำคัญเบื้องต้นในการเข้าระบบจึงจำเป็นต้องเข้าผ่านวิธีดังกล่าว เพื่อให้การตั้งค่าและส่วนประกอบต่าง ๆ ของระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

Link คู่มือการตั้งค่า https://edi.dft.go.th/download/DFT_DigitalSignatureSetting.pdf