# ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งานระบบ Digital Signature

- ติดตั้งโปรแกรม Plug-in สำหรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ จะใช้งาน
- กำหนดค่าความปลอดภัยปลอดภัยของโปรแกรม Internet Explorer
- ติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (DigitalCertificate) ของบริษัทผู้ส่งออกที่ขอมา จาก TOTCA หรือ CAT CA ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งาน
- ทคสอบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

## รายละเอียดในแต่ละขั้นตอน มีดังนี้

## 1) ติดตั้งโปรแกรม Plug-in สำหรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งาน

- 1. ดาวน์โหลดโปรแกรมติดตั้ง Plug-ins จากเว็บไซต์ https://edi.dft.go.th/download/SignNutCom.zip
- 2. ทำการคลิกขวาแล้วเลือก Extract ไฟล์ SignNutCom.zip ออกมา จะพบไฟล์ข้างในโฟลเดอร์ 3 ไฟล์

Open ZIP Archive File			
7-Zip CRC SHA Edit with Notepad++ Scan with Windows Defender Express Zip Share Open with Give access to	NN N N N	Open archive Open archive Extract files Extract Here Extract to "SignNutCom\" Test archive Add to archive Compress and email Add to "SignNutCom 7:"	>
 TeraCopy New folder with selection Restore previous versions Send to Cut	>	Add to "SignNutCom.72" and email Compress to "SignNutCom.72" and email Compress to "SignNutCom.2ip" and email	
Copy Paste Create shortcut Delete Rename Properties			

3.ดับเบิ้ลคลิกที่ไฟล์ setup.exe เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม

SignNutCom			
re with 🔻 New folder			
Name	Date modified	Туре	Size
😕 setup.exe	23/2/2547 0:00	Application	137 KB
Setup.Lst	12/4/2555 14:27	MASM Listing	4 KB
SignNutCom.CAB	12/4/2555 14:27	Vangas WinRAR	3,440 KB

4.คลิกปุ่ม OK

SignNutCom Setup
Welcome to the SignNutCom Installation program. Setup cannot install system files or update shared files if they are in use. Before proceeding, we recommend that you close any applications you may be running.
OK Egit Setup

## 5.คลิกที่ปุ่มติดตั้งโปรแกรม

🛃 SignNutCom Setup	X
Begin the installation by clicking the button below.	
Click this button to install SignNutCo	om software to the specified destination
Directory; C:\Program Files\SignNutCom\	Change Directory
E <u>x</u> it Setup	

- 6. โปรแกรมทำการติดตั้งโปรแกรมถงในเครื่องคอมพิวเตอร์
- 7.ดำเนินการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว

SignNutCom Setup	×
SignNutCom Setup was co	mpleted successfully.
	ОК

8.กลิกปุ่ม OK เพื่อปิดหน้าต่างนี้

## 2) กำหนดค่าความปลอดภัยของโปรแกรม Internet Explorer

1. เปิดโปรแกรม Internet Explore คลิกเมนู Tools และคลิกเมนู Internet options

le Edit View Favorite	Tools	Help	
	De	nete browsing history	Ctrl+Shift+Del
	In	Private Browsing	Ctrl+Shift+P
	Tr	acking Protection	
	Ad	tiveX Filtering	
	FD	connection problems	
	Re	open last browsing session	
	Ad	dd site to Start menu	
	Vie	ew downloads	Ctrl+J
	Re	op-up Blocker	1
	Sh	nartScreen Filter	
	M	anage add-ons	
	C	mpatibility View	
	Co	ompatibility View settings	
	Su	bscribe to this feed	
	Fe	ed discovery	1
	W	indows Update	
	F1	2 developer tools	
	Or	neNdte Linked Notes	
	Se	nd to OneNote	
	Ed	lit with Altova XMLSpy	
	Su	in Java Console	

2. คลิกแทบ Security และคลิก Trusted sites

Select a	a zone to view or change seturity settings.
Inte	ernet Local intranet
1	Trusted sites This zone contains websites that you trust not to damage your computer or your files. You have websites in this zone.
Secur	ity level for this zone
	Custom Custom settings. - To change the settings, click Custom level. - To use the recommended settings, click Default level.
E	Enable Protected Mode (requires restarting Internet Explorer)
	Custom level Default level
	Reset all zones to default level

3. พิมพ์เพิ่มชื่อเว็บไซต์ลงในช่อง Add this website to the zone: \*.dft.go.th และเอาเครื่องหมายถูกออกจากช่อง Require server verification(https:) for all sites in this Zone ดังรูปจากนั้นคลิกปุ่ม Add

Trusted sites	×
You can add and remove websites from this zon this zone will use the zone's security settings.	ne. All websites in
Add this website to the zone:	
*.dft.go.th	Add
Websites:	
*.dbdservices.dft.go.th	Remove
*.dft.go.th	
123.242.141.50	
Require server verification (https:) for all sites in this	close
	Close

4. คลิกปุ่ม Close

5.กลับมายังหน้าจอก่อนหน้าที่กลิกเลือกแท็บ Security ไว้ 6.คลิกปุ่ม Custom level...

	Security	Arivacy (	Content	Connectio	ns Program	ns Advanc
Select	zone to v	new sc chan	ge secunt	y settings	-	
(		6	1	1	0	
Int	ernet L	ocal intrane	Truste	d stes	Restricted	
	Trustee	d sites		-	sites	SAME
$\checkmark$	This zon	e contains w	ebsites th	at you	1	Sites
	a wars the	s or normage	Term source	Parties an		
	your file You have	s. e websites ir	n this zone			
Secur	your file You have ity level fo	s. e websites ir r this zone	n this zone	6		
Secur	your file You have ity level fo Cust	s. e websites in ir this zone <b>tom</b>	n this zone	R.		
Secu	your file You have ity level fo Cust Cu	s. e websites in r this zone <b>tom</b> ustom settin To change th	n this zone gs.	s. dick Cus	tom level.	
Secu	your file You have ity level fo Cust Cu - 1 - 1	s. e websites ir or this zone tom ustom settin To change th To use the m	n this zone gs. ne setting: ecommend	s, dick Cus led setting	tom level. Is, dick Defai	ult level.
Secu	your file: You have ity level fo Cust Cu - 1 - 1	s. e websites in r this zone tom ustom settin To change th To use the re	gs. e settinge	s, dick Cus led setting	tom level. Is, dick Defai	út level.

7.จากหน้าต่าง Trusted Sites Zone ให้เลื่อนลงไปจนพบหัวข้อ Initialize and script ActiveX controls not marked as safe for ...

ettings			
11	⑦ Enable		
	Download signed ActiveX controls		
	(C) Disable		
	Promot		100
	Download unsigned ActiveX controls		1.0
	O Disable		
	⑦ Enable		
-	Promot		
	Initialize and script ActiveX controls n	ot marked a	s safe for s
1.00	() Disable		
1	(e) Encode		
1	Only allow approved domains to use A	ActiveX with	nut promot
-	Disable		and a busines
	m Enshle		
<	m		
*Takes	effect after you restart your computer		
anat cu	non eatliner		
mont his	form becange		12 12 1
eset to:	Medium (default)		Reset
			120

8.คลิกเลือก Enable

9.คลิกปุ่ม OK เพื่อปิคหน้าต่างนี้เสร็จสิ้นขั้นตอนการกำหนดค่าเรียบร้อยแล้ว

### 3)การติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (DigitalCertificate) ประเภทแผ่น CD (ไฟล์)

 กรณีการสมัครขอใช้บริการ ประเภท CD ให้ตรวจสอบไฟล์ certificates ที่สมัครขอใช้บริการจากผู้ ให้บริการโดยทั่วไปจะมี 2 ไฟล์



#### 2.ทำการติดตั้ง Root certificate ของผู้ให้บริการ

- a. ดับเบิ้ลคลิกเมาส์ที่ไฟล์ที่เป็น RootCA ของผู้ให้บริการจะลงท้ายนามสกลุไฟล์ด้วย crt.
- b. คลิกปุ่ม Install Certificate...



**C.** คลิกปุ่ม **Next** >



- d. คลิกเลือก Place all certificates in the following store
- e. คลิกปุ่ม Browse...

interes a	iport intens	
Certifica	le Store	
Cert	ificate stores are system areas where certificates are kept.	
Wine	lows can automatically select a certificate store, or you can specify a location for certificate.	
-	Automatically select the certificate store based on the type of certificate	
>	Place all certificates in the following store	
_	Certificate store:	_
	Browse	
Learn mo	re about <u>certificate stores</u>	
		10.57

- f. คลิกเลือก Trusted Root certification Authorities
- g. คลิกปุ่ม OK

Y.C	Personal
-E	Trusted Root Certification Authorities
	Enterprise Trust
	Intermediate Certification Authorities
÷Ε	Trusted Publishers
	Intrusted Certificates

**h.** คลิกปุ่ม **Next >** 

contribute store	
Certificate stores are system areas v	where certificates are kept.
Windows can automatically select a c the certificate.	certificate store, or you can specify a location for
O Automatically select the certification	cate store based on the type of certificate
Place all certificates in the following place all certificates in the following place and place all certificates in the following place and place all certificates in the following place all certificates	owing store
Certificate store:	
Trusted Root Certification A	uthorities Browse
earn more about <u>certificate stores</u>	

i. คลิกปุ่ม Finish



j. ทำการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว



k. คลิกปุ่ม OK เพื่อปิดหน้าต่างนี้
 1. เสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้ง RootCA ของผู้ให้บริการ

#### 3.ทำการติดตั้ง Certificate ของบริษัท

- . ดับเบิ้ลกลิกไฟล์ Certificate ของบริษัท ซึ่งจะตั้งไว้เป็นชื่อของบริษัทไว้
  - a. คลิกปุ่ม Next >



**b.** คลิกปุ่ม **Next** >

ile to Import Specify the file you want to import.		
File name:		
C:\Users\Downloads\cert\WEW TEC	CHNOLOGY.pfx	Browse
Note: More than one certificate car	be stored in a single file in	the following formats:
Personal Information Exchange-	PKCS #12 (.PFX,.P12)	
Cryptographic Message Syntax S	Standard-PKCS #7 Certific	ates (.P78)
Microsoft Serialized Certificate SI	tore (.SST)	
earn more about <u>certificate file formats</u>		
	< Back	Next > Can

- C. ใส่รหัสผ่าน ในช่อง Password:
- **d.** คลิกปุ่ม **Next >**

Cancel
Ca

- e. กลิกเลือก Place all certificates in the following store
- f. คลิกปุ่ม Browse...

Cardificate Store	
Certificate stores are system areas where certificates	are kept.
Windows can automatically select a certificate store, o	r you can specify a location for
Automatically select the certificate store based of	on the type of certificate
Place all certificates in the following store	
Certificate store:	
	Browse
Learn more about <u>certificate stores</u>	

- g. คลิกเลือก Personal
- h. คลิกปุ่ม OK



i. คลิกปุ่ม Next >

Certificate stores are system areas where o	erbficates are kept.
Windows can automatically select a certifica the certificate.	te store, or you can specify a location for
Automatically select the certificate sto	ore based on the type of certificate
Place all certificates in the following st	tore
Certificate store:	
Personal	Browse
learn more about <u>certificate stores</u>	

j. คลิกปุ่ม Finish



k. ดำเนินการติดตั้ง Certificate ของบริษัทเสร็จเรียบร้อยแล้ว



คลิกปุ่ม OK เพื่อปิดหน้าต่างนี้

m.เสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้ง Certificate ของบริษัทเรียบร้อยแล้ว

# 4) ทดสอบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

รายละเอียคมีดังนี้

1.เปิดโปรแกรม Internet Explorer

2.เข้าสู่เว็บไซต์ https://edi.dft.go.th/check\_certificate.aspx

Edit View P	avorites Tools Help		
ຄັດຄົ້ง(Setup)	คราวสลอม(Verify)	หดสอม(Test)	
ดรวจสอบ Digita	l Certificate:		
เลขประจำดัวผู้เสีย	ການອິ(TaxId):	Check	
เลขประจำดัวผู้เสีย ข้อมูลตรวจสอบเ ส่าหรับลงลายมือ	ภาษี(TaxId): การติดตั้ง Digital Certifi ชื่ออิเล็กหรอนิกส์(Digita	Check cate ແລະໂປຣແກຣນ Plug in I Signature)	
เลขประจำดัวผู้เสีย ข้อมูลตรวจสอบเ สำหรับลงลายมือ ขั้นตอน	ภาษ์(TaxId): การคิดดั้ง Digital Certifi ชื่ออิเล็กหรอนิกส์(Digita	Check cate ແລະໂປຣແກຣນ Plug in I Signature)	ผลการตรวจสอ
เลขประจำดัวผู้เสีย ข้อมูลตรวจสอบเ สำหรับลงลายมีอ ขั้นตอน 1. การกำหนดค่	ภาษิ(TaxId): การดิดดั้ง Digital Certifi เชื่ออิเล็กพรอนิกส์(Digita Security Settings - Trus	Check cate ແລະໂປຣແກຣນ Plug in il Signature) ted site zone ສຳທຣັນ Internet Explore	ผลการตรวจสอ
เลขประจำดัวผู้เสีย ข้อมูลตรวจสอบเ สำหรับลงลายมือ ขั้นตอน 1. การกำหนดค่ 2. การดัดตั้งโปร	ภาษิ(TaxId): การดัดดั้ง Digital Certifi ชื่ออิเล็กพรอนิกส์(Digita security Settings - Trus แกรม Plug in สำหรับลงลา	Check cate และโปรแกรม Plug in I Signature) ted site zone สำหรับ Internet Explore แม้อชื่ออัเล็กทรอนิกส์	ผลการตรวจส <b>อ</b> -

3.เสียบอุปกรณ์ USB token หรือทำการติดตั้ง Certificate ลงในเครื่องคอมฯที่จะใช้งานให้เรียบร้อย 4.คลิกที่แท็บ ตรวจสอบ (Verify)

5.ในช่องเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี (Taxld):ให้ใส่เลขที่ภาษี ของบริษัทที่ระบุใน Certificate ที่ติดตั้งไว้ ในเครื่องฯ (สามารถดูเลขที่ภาษี Certificate ของ ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องได้จากข้อมูล subject รายละเอียดได้จากหัวข้อ"การตรวจสอบการติดตั้งUSB Token ที่ติดตั้งเรียบร้อยแล้ว")

#### 6.คลิกปุ่ม Check

Edit View Fa	edi.dft.go.th/check_certific vorites Tools Help	cete.espx	
ຄໍດຕົ້ນ(Setup)	ตรวรสอบ(Verify)	ทดสอบ(Test)	
ดรวจสอบ Digita	l Certificate:		
เลขประจำด้วผู้เสีย	nาษ์(TaxId) 31	Certificate Check	
เลขประจำตัวผู้เสีย ข้อมูลตรวจสอบก สำหรับองอายมือ ชั้นตอบ	ของมาษาคามากอ ไม่อุไล กาษ์(Taxld) 31 กรติดตั้ง Digital Certifi ชื่ออิเล็กทรอนิกส์(Digita	Certificate Check cate ua="โปรแกรม Plug in I Signature)	ผลการคราสสมเ
เลขประจำดัวผู้เสีย ข้อมูลตรวจสอบก สำหรับลงลายมือ ขั้นตอน 1. การกำหนดค่า	ของบรษทคามกระอไมดไล กาษ์(Taxld) 31	Certificate Check cate และโปรแกรม Plug in I Signature) ted site zone สำหรับ Internet Explore	ผลการตรวจสอบ
เลขประจำดัวผู้เสีย ข้อมูลตรวจสอบก สำหรับลงลายมือ ชั้นตอน 1. การกำหนดคำ 2. การคัดตั้งโปรเ	ของบรษทคามาขอ Ligital กาษ์(Taxld) 31	Certificate Check cate และโปรแกรม Plug in I Signature) ted site zone สำหรับ Internet Explore ชมือชื่ออิเล็กหรอนิกส์	<b>ผ</b> ลภารตรวจสอบ -

7.กรณีทำการติดตั้งโปรแกรม Plug-ins และกำหนดค่าตามขั้นตอนถูกต้องเรียบร้อยแล้วเมื่อทดลองใส่ เลขที่ภาษีที่ถูกต้องจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ Certificate ที่ติดตั้งไว้ดังรูปภาพ

	*********			
สมหพัฒิสับกาษีขอกภัพิ	่ทยามกัรม bigtal	Certificate		
สารประสำคัญได้แกรษี(Ta	x3d): 3	Check		
ใชมูลดรางสอบการตัดดี โทครับลงลายนี้สซี่ดอิเล็ก	່າ Digital Certific ກາຈລານັກສ່(Digital	ate uartukunsu Plug in Signature)		
fueru			848073585298800	
L. Antoineanin Securit	y Settings - Trust	ed site zone knwltu Internet Explore	O sadatandanasis	
2. การเรือด้วไประกรม Ph	ig in dimitainanc	นือขึ้อมีเล็กหาอหิกส์	🗢 สอสัตริกรรณสอบแล้ง (เวอร์ชั่น 1.0.34)	
<ol> <li>ການຮັບເລົ້າໃນກັບກ່ວນນີ້ເລັ້ ສິດງລັດແຄລີ: O ແບບເລົ່າ ບ ແມລະເຫລັດຫລືໃນຄົບກ່ວນເລີຍເລີ້າ</li> </ol>	inmaûnd(Digtel Inmaûnd(Digtel	Certificate) พยายถ้าไปมากการการสะบ I Certificate) ห้ถือเนื้อไว้	🖉 ézékétevézevelt (Seriat No. 2022)	
3. ການສົສລິ້ງໃນກັບກ່ວນນີ້ເລັ້ ມີດູລັກແກດີ 🕲 ແບບດຳ ບ ວນແລະເມັດເລໃນດຳມາໃນເຮອດຄຳເລັ້ ຊີ່ແຫຼງໃນອີກ:	nmaûndjügtel Innonnien 🍣 nmaûnd(Digtel DEFATT	Certificate) Honefi Takenerseetates H Certificate) videolo17 MENT OF FOREIGN TRADE	🖉 dadəfərəfərəsi (Seriat No. 2022)	
<ol> <li>ການສົສສົ່ງໃນກັບກວະວັນລິ ລິດງລັກແກ່ຊື່ 🗢 ແບບຊົ່າ ບ ານແລະເພື່ອເອໃນຄົນຄວາມຄືເລີ ຊຶ່ມປູກອີນກາເຮົາ ແທນຢູ່ເລີຍກາເຮົາ</li> </ol>	inmaŭnejOigitel Inninerriten 🌢 nimeŭnejOigite DEPARTI 310000	Certificate) Honefi Talenermentates A Certificates) Manufolf MENT OF FOREION TRADE	🖉 dadəfəndərəsilə (Seriat No. 2022)	
<ol> <li>ການສົສສົ່ງໃນກັບກວະວັນລິ ລິດງລັກແກລີ 🕲 ານແໜ້າ ບ ານແລະເຜີຍາລ<b>້</b>ໃນຈົນເຮອຍຄືນທີ່ ຂໍ້ແນງໃຫ້ກາ: ແຫນຢູ່ເຫັນການອີ: Senial No:</li> </ol>	nmaûnd(Digite) mmaûnd(Digite) nmaûnd(Digite) DEPART 31	Certificate) พยายถึง ในมายภาพหารสอง A Certificate) เชิญณตั้งไว้ MENT OF FOREIGN TRADE	🖉 dadəfəndərəsilə (Serial No. 2022)	
<ol> <li>การตัดตั้งในกับรองอิงดี สิญสักษณ์ 🖉 ระเบริก ย เรนละเมือดใบรับรองอิงดี สิมรูปเรียก: มหมุ่มสืบสารสิร Sanal No: โมร์โออาโปรับรอง:</li> </ol>	inntaŭna(Digite) nurvaritata 🍣 nurvaŭna(Digita Diceatri 31- 2e22 1 ŭnuro	Certificate) Nordin Yokonomentates A Certificates) videolijo737 MENT OF FOREIGN TRADE	🖉 dadəfərərizəsili (Serial No. 2022)	
<ol> <li>ກາກສົສສົ່ງໃນກັບກວະວັດລິ ລິດງລັກແກລີ 🕲 ການແກ້ກ ບ ານແລະເຜີຍາລາໃນກັບເຮອອທີນທີ່ ຂໍ້ແຮງໃຫ້ກາ: ແຫນຢູ່ເຫັນການອີ: Sanial No: ໃນເກີລເອກໃນການອະ: ໃນເກີລເອກໃນການອະ: ໃນເກີລເອກໃນການອະ: ໃນເກີລເອກໃນການອະ:</li> </ol>	การอยิกส์(Digitis) การรอยิกส์(Digitis) การรอยิกส์(Digitis) มีเอา มีเอา มีอยู่เหตุ มีอยู่เหตุ มีอยู่เหตุ มีอยู่เหตุ มีอยู่เหตุ	Certificate) พยายถ้า ในมายภาพมารสอง A Certificate) เริ่มอมใจไว้ MENT OF FOREIGN TRADE	C dadufanfazadi (Serial No. 2022)	
<ol> <li>การสัตส์งานประกอบให้ สัตรุสภาพณี พระแก่ง เ ารของเมืองสามรับรองอย่างได้ ข้อประวัติทา: และประกับรับรอง รอกอย่างใน รอกอย่าง รอราย No: รอราย No: Sos No: Sos No: Sos No: Sos No: Sos No: Sos No: Sos No: Sos No: Sos No:</li></ol>	การอนิกส์(Digital การรอนิกส์(Digital มหรอนิกส์(Digital มหรอนิกส์(Digital มหรอน ม ม ม ม ม ม ม ม ม ม ม ม ม ม ม ม ม ม ม	Certificate) พยายถ้า ในมายภาพมารสอง # Certificates) ซ์สิตย์เอ้าวั MENT OF FOREIGN TRADE 	C dadiritanfacush (Senit No. 2022)	
<ol> <li>การสัตส์งานกับรองสังส์ สัญลักษณ์ ขางแก่ก ข ามของเมืองสามรับรองสังส์ ข้องกับรับรอง โมร์ร้องกายรับรอง: านร้องกายรับรอง: านร้องกายรับรอง: านร้องกายรับรอง: านร้องกายรับรอง: านร้องกายรับรอง: านร้องกายรับรอง: มี Provate Key:</li> </ol>	การอยิกส์(Digital การรอยิกส์(Digital มะ มะ มะ มะ มะ มะ มะ มะ มะ มะ มะ มะ มะ	Certificate) พยายถ้า ในมายภาพมารสอง A Certificate) ห์ถือแต้งไว้ MENT OF FOREIGN TRADE	C dadictionfocusiti (Serial No. 2022)	
<ol> <li>การสัตส์งานกับรองสังส์ สัญสักษณ์ ขางแก่ก ข ามของเมืองสามรับรองสังส์ ข้องกิจทาง เลยปูลสับสารสี: รอกป No: านรักองการประกอง: านรักองการประกอง: านรักองคายุเ สถาวนะ: มี Provate Key: Subject:</li> </ol>	innsolind(Digital norsolind(Digital DisPART 31 2622 1 Siguro 1 Siguro 1 Siguro 1 Siguro 1 Siguro 1 Siguro 1 Siguro 1 Siguro 1 Siguro 1 Siguro	Certificate) พระสถ้าไปมายภาพพระสะช 8 Certificate) ห์สิมมตั้งไว้ MENT OF FOREIGN TRADE 	dadufaturfacturft (Senat No. 2022)  FOREEN TRADE, OU-TAXEL Differences, Clinit	

- 8.คลิกแทบ ทดสอบ(Test) เพื่อทคสอบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์
- 9.ในช่อง<mark>เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี(Taxld):</mark>ให้ใส่เลขที่ภาษีของบริษัทที่ระบุในCertificate ที่ติดตั้ง ไว้ในเครื่องฯ
- 10. ในช่อง String Data: ให้ใส่ข้อความที่ต้องการทดสอบ
- 11.คลิกปุ่ม ทดสอบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์(Sign)

Digital Sig	nature - C	
สำหรับการลงลายมือขึ้ง เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	งอังลึกพรอนักส์ ส่วย G (Taxio: 3	lient ອາເກັດອາດອູກັດລົວອັດອັ້ນກັນເຄລີຍແລະຊີໃຫ້ທານກີ່ໃຫ້ສະຫັວນູລ ທ່ານການຮ່ອນູລ Certificate ພລະພະອີກາລາກ Taolid (ແລະນຸໃຫ້ສະກາອີ)
String Data: ข้อมูลสำหรับทดสอบ		
ทคสอบออส Result:	เมื่อชื่ออิปการอนิกส	(Sign)
MilGYgYJKoZihwcNu UEBx/MHQmFuZ2tw MDBaFw0xNDA2MI ExNUQVhJRDozMI 0BAQEFAAOBjQAv q3uhQb0anXN5199 28udGgwlgYDVR0R 3NLMe/yVsWoXSki ZXixOzANBehVBA/	ACCOLIGUZCCEK8C azelmCEGA1UECh8 DEWMTAwMDBaMIG AyMTAxNDU2NDQ3 wgYNgYEA0Wx82y i+/bwJQnui/Jc99TcC. BBswGYEXV0FOSL jBwMQswCQYDVQ MTBIRPVCBDQYIBA	AQExCzAJBgUrDgMCGgUAMAsGCSqGSlb3DQEHAaCCBK8wggSfM IaVE9UIFB1YmxpYyBDb21wYW55IExpbWl0ZWQxGTAXBgNVBAsTE yMQswCQYDVQQGEwJUSDETMBEGA1UEBxMKTk9OVEhBQIVSST MSIwIAYDVQQDExIXQU5JREEgIFNVVFRJVFJUkFUQU5BS1VMMS' CkcjpddeqDcnjr2/FBN5jhbGhwTBN1H3IYwamuInsKJg+mYInVx8IBPNr awEAAaOCAY4wggGKMAwGA1UdEwEB/wQCMAAwQAYDVR0gBDk IRBU1VUQEhPVE1BSUwuQ08uVEgwCwYDVR0PBAQDAgTwMBMGA QGEwJUSDEQMA4GA1UEBxMHQmFu22tvazEjMCEGA1UEChMaVE2 TA2BgNVHR8ELzAtMCugKaAnhiVodHRwOi8vd3d3LmNhLnRvdC5jby5i

12.ผลของการเข้ารหัสจะแสดงในช่อง Result:

13.แสดงว่าการติดตั้งโปรแกรม Plug-ins และการกำหนดค่าถูกต้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว

# ปัญหาที่พบบ่อยๆ กรณีใช้งานไม่ได้มีดังนี้

สำหรับบริษัทที่ใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน ProxyServer แล้วติดปัญหาไม่สามารถอัพโหลดไฟล์ Signature (.sig) เข้าสู่ระบบได้

ให้ตรวจสอบและแก้ไขตามเอกสารแนะนำตามลิงค์นี้

- <u>คู่มือการกำหนดค่า Proxy Server ให้กับโปรแก</u>รมหรือ <u>FAQs – คำถามที่พบ</u>บ่อย



รูปแสดงตัวอย่างเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พบบัญหาไม่สามารถอัพโหลคไฟล์ signature(.sig) ได้ เนื่องจากติดบัญหาการปิดกั้นของระบบเครือข่ายภายในหรือไม่ได้เติม https ลงตรงช่อง https://edi.dft.go.th หรือการใช้งาน Proxy Server หรือ Firewall ที่ใช้ภายในบริษัท กรณีใช้ https port 443 ซึ่งต้องมีการประสานกับผู้ดูแลระบบเครือข่าย (Admin) ของบริษัท ปัญหาที่พบกรณียังไม่ได้ทำการติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (DigitalCertificate) ของบริษัทลง ในเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เรียบร้อยก่อนการอัพโหลดหรือบันทึกข้อมูลด้วยระบบลายมือชื่อ อิเล็กทรอนิกส์จะปรากฏหน้าจอแสดงข้อผิดพลาดดังรูปภาพด้านล่างนี้

มรายการเอกสาร [IP:171.7.173.218]	กรุณาตรวจสอบกวามถูกต้องอีกครั้ง	
(บาร์ เป็นก่าง     (บาร์ เป็นการ     (บาร์ เป็นการ	โม่พบ Digital Certificate ที่ด้องการใช้งาน     OK     Iเครื่องหมาย '	)

แนวทางการแก้ใข:ให้ทำการตรวจสอบหรือติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (DigitalCertifcate) ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานให้เรียบร้อย

ปัญหาที่พบกรณียังไม่ได้เพิ่มเว็บไซต์ \*.dft.go.thใน Trusted Sites ของโปรแกรม

•

Internet Explorer หรือ กรณียังไม่ได้กำหนดก่า Enabled ของหัวข้อ Initialize and

script ActiveX controls not marked as safe for scripting  ${}^{l}\!$  Internet

Option ของโปรแกรม Internet Explorer หรือกรณียังไม่ได้ติดตั้งโปรแกรม Plug-

ins สำหรับลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ระบบจะแสดงหน้าต่างแจ้งขอผิดพลาดดังนี้

18	Unload เอกสารสำคัญ	-
กับรายการเอกสาร [IP:17	Message from webpage	
ประเภทการแนนเอกสาร : คำอุดัมาย: (กฟทก ไฟล์ PDF : (การตั้งชื่อไฟล์ C'Wsers\PRAYUT/Docu	Error: ไม่สามการของสามมิตรีสมินที่การจมิตส์ได้ กรุณาสรรงสรมการมีแล้ง Digital Certificate และโปรแกรม Plug-in สามพัฒนง มามมิตรีอธิเล็กกระมีเกล่ ไห่พร้อมไข้งานไม่เรียมร้อมกระเ OK	1
		9

**แนวทางการแก้ไข:**ให้ดำเนินการตรวจสอบตาม"ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมของเครื่อง กอมพิวเตอร์ที่จะใช้งานระบบ "Digital Signature" ที่แสดงอยู่ด้านบนให้กรบถ้วนถูกต้องตาม ขั้นตอน ปัญหาที่พบกรณีโปรแกรมเว็บบราวเซอร์แสดงผลหน้าเว็บไม่ถูกต้อง Upload หรือคลิกปุ่ม เอกสารแล้วไม่มีหน้าต่างปรากฏขึ้นมาให้เลือก upload เอกสารสำคัญซึ่งปัญหานี้อาจจะเกิด จากการโปรแกรม IE บางรุ่นแสดงผล Compatibility View Settings ไม่ถูกต้อง



แนวทางแก้ไข:ให้เพิ่มชื่อเว็บไซต์ dft.go.th ให้แสดงผลในCompatibility View Settings ของ โปรแกรมเว็บบราวเซอร์หรืออ่านรายละเอียดตามลิงก์นี้ Setup IE Compatibility View Settings ปัญหาที่พบกรณีทำการตรวจสอบการติดตั้งโปรแกรม Plug-in สำหรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เรียบร้อยแล้ว และสามารถทำการตรวจสอบข้อมูล Certificate และ Plug-in ได้ปกติ จาก เว็บ https://edi.dft.go.th/check\_certificate.aspx แต่ไม่สามารถทำการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ได้ Signed ได้ หรือไม่สามารถ Verify ข้อมูลที่ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้ได้สาเหตุเนื่องจากมีการ ใส่ข้อความตัวอักษรที่เป็นภาษาไทยในข้อมูลที่กรอกไว้ ซึ่งจะถูกนำไปทำการลงลายมือชื่อเล็กทรอนิกส์ด้วย แต่ถ้าเป็นภาษาอังกฤษหรือตัวเลขอย่างเดียวจะไม่พบปัญหาดังกล่าว

duals(Setup)	account(boolig)	manu(Test)	
arconaes Digita	( Certificate:		
Inardellande	serubiter with Digital	Certificate	
สมปองโชส์อยู่เสีย	P : (Rade)	33 Check	
ข้อมูลองาางสอบค สำหรับของานนี้ส	rysňania Digital Cartil Robalnovasúnal(Digita	icate var Schweise Pflog im al Signature)	
thereas			mannustration
L. ALDERTON	Security Settings - Trust	fed ste zone knelly Islanset Explor	O Sedalastanuk
2. erukadetsta	unsi Plag in dimbuasan	mbéalulowisted	G Balladopianad) (patiés 1.6.3
3. nyskaddub	nankdresseles@cigtal	(Centificate)	C La Anthrotomada (Senal Nes.
O Statestick	nondo enermentados	apalis terrorecome	
Sanhilw.		HAMLEACTURING COLLTD.	C.
unglane-6	#15	38	
Secul New			

จากรูปจะเห็นว่าสามารถทำการตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทที ไว้ได้ตามปกติ

ดิดดั้ง(Setup)	ตรวจสอบ(Verify)	หดสอบ(Test)
Digital S สำหรับการลงลายมี	ignature -	Client Certificate ที่ต้องติดตั้งที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานที่ใช้ส่งข้อมูล
เลขประจำตัวผู้เสียง	กาษี(TaxId): <mark>0<sup>.</sup></mark>	8 คันหาซ้อมูล Certificate ของบริษัทจาก TaxId (เลขผู้เสียภาษี)
String Data: Data for Sign. ทศ	เสอบข้อมูก	Message from webpage
ทดสอบลง	ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์(Sig	ERROR: กรุณาตรวจสอบ Certificate ให้พร้อมใช้งานให้เรียบร้อยก่อน
Result:		ОК

จากรูปจะพบว่ามีการใส่ข้อมูลที่เป็นตัวอักษรภาษาไทยด้วย เมื่อทำการทดสอบลงลายมือชื่อ อิเล็กทรอนิกส์หรือตรวจสอบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยจะพบข้อความแจ้งจะไม่ผ่าน ข้อผิดพลาดแสดงขึ้นมา

แนวทางการแก้ไข:ทำการกำหนดค่า Region Settings -> Administrative -> Language for non-Unicode programs ของ Windows ในเครื่องที่ใช้งานโดยคลิกปุ่ม ChangeSystem Locale... ให้เลือกเป็นThai (Thailand)

	Region	×
Formats Location Ac Welcome screen ar View and copy yo accounts and new	ministrative nd new user accounts our international settings to the welcome screen, system v user accounts	Î.
Language for non- This setting (syste text in programs 1	Unicode programs em locale) controls the language used when displaying that do not support Unicode.	
Current language English (Unite	d States)	
	OK Cancel Ap	ply

เลือกแทบ Administrative -> ในส่วนของ Language for non-Unicode programs ให้คลิกปุ่ม change system locale...

8	Region Settings	×
Select which la that do not sup computer. Current system	guage (system locale) to use when displaying text in program port Unicode. This setting affects all user accounts on the locale:	15
Thai (Thailand		~
	OK Cancel	

ทำการเลือก Thai (Thailand)



ทำการ Restart เครื่อง 1 ครั้งเพื่อเริ่มการทำงานใหม่

## ปัญหาที่พบกรณีใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (DigitalCertificate) <u>หมดอายุ</u>

แนวทางการแก้ไข:

1.เปิด Browser Internet explorer (IE) คลิกเลือก Internet Options



2 .เลือก Tap Content ---> จากนั้นคลิกเลือกปุ่ม Certificates



3 .เลือกTap Personal และตรวจสอบ วันที่หมดอายุของ Digital(Certificate) ในส่วนของ Expitation Date

จากนั้นคลิก<mark>ปุ่ม Remove</mark> เพื่อลบ Digital (Certificate) ที่<u>หมดอายุ</u>ออกจาก รายการ

Internet Options		? 1	×	
General Security Privacy	Certificates			×
Certificates Use certificates	Intended purpose:	<all></all>	tification Authorities Tru	sted Root Certification 4 +
Clear SSL state	Issued To	Issued By	Expiration Date	endly Name
AutoComplete		aa 1967 Gara	and of some	
AutoComplete s on webpages a for you.				
Feeds and Web Slices				
Feeds and Web updated conten can be read in 2 other programs			_3	
	Import Exp	vort Remov		Advanced
	Secure Email			View
				Close