

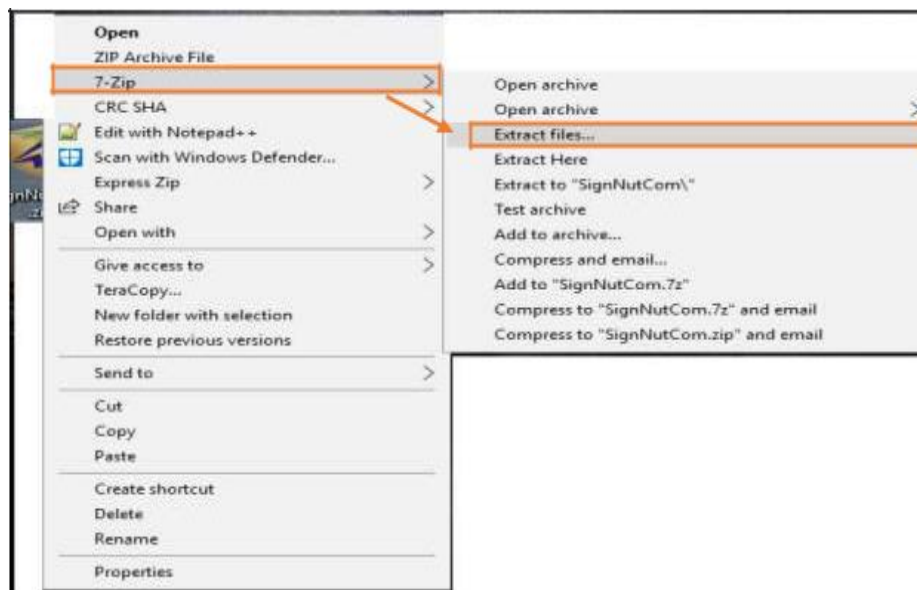
## ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งานระบบ **Digital Signature**

- ติดตั้งโปรแกรม **Plug-in** สำหรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งาน
- กำหนดค่าความปลอดภัยของโปรแกรม **Internet Explorer**
- ติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (**Digital Certificate**) ของบริษัทผู้ส่งออกที่ขอมาจาก **TOTCA** หรือ **CAT CA** ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งาน
- ทดสอบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

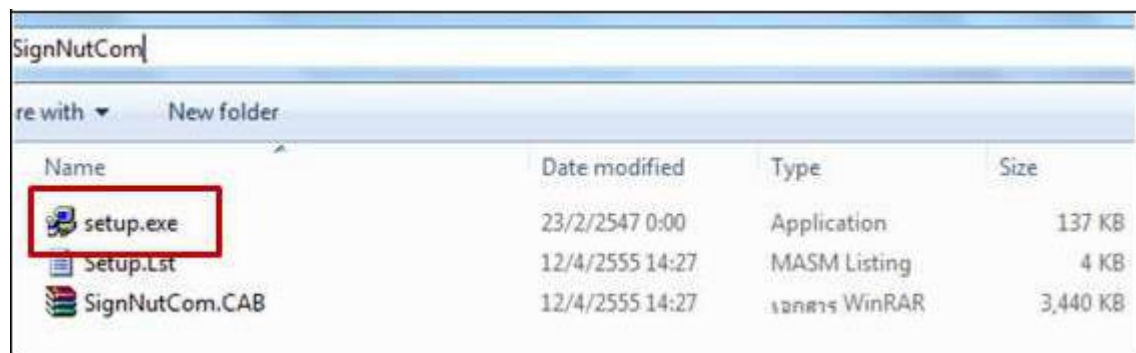
รายละเอียดในแต่ละขั้นตอน มีดังนี้

### 1) ติดตั้งโปรแกรม **Plug-in** สำหรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งาน

1. ดาวน์โหลดโปรแกรมติดตั้ง Plug-ins จากเว็บไซต์ <https://edi.dft.go.th/download/SignNutCom.zip>
2. ทำการคลิกขวาแล้วเลือก **Extract** ไฟล์ **SignNutCom.zip** ออกมา จะพบไฟล์ข้างในโฟลเดอร์ **3** ไฟล์



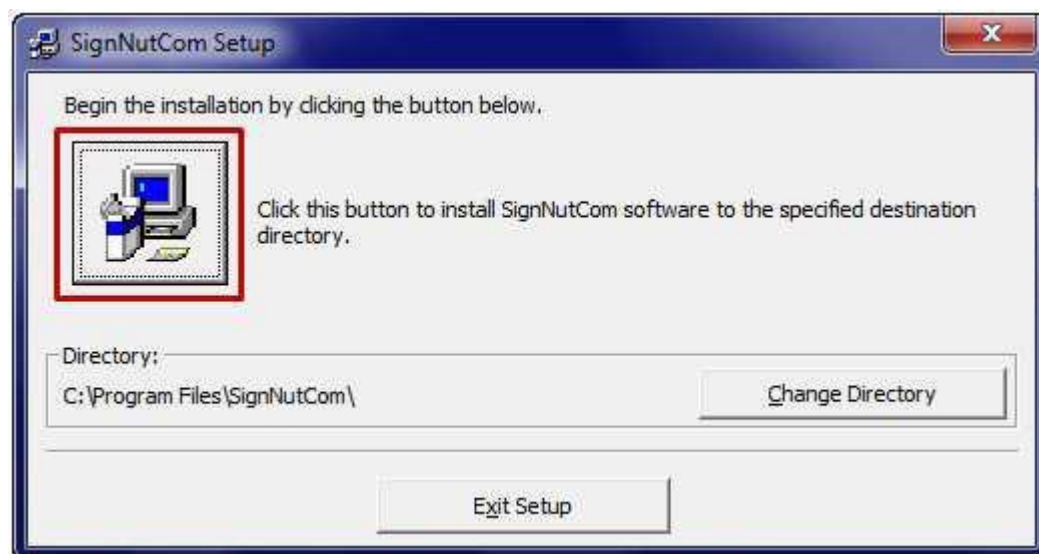
3.ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ setup.exe เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรม



4.คลิกปุ่ม OK

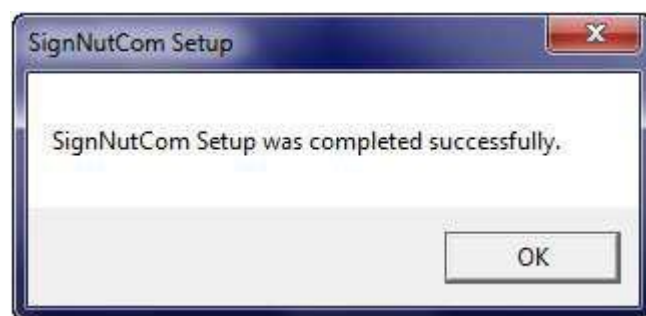


5.คลิกที่ปุ่มติดตั้งโปรแกรม



6.โปรแกรมทำการติดตั้งโปรแกรมลงในเครื่องคอมพิวเตอร์

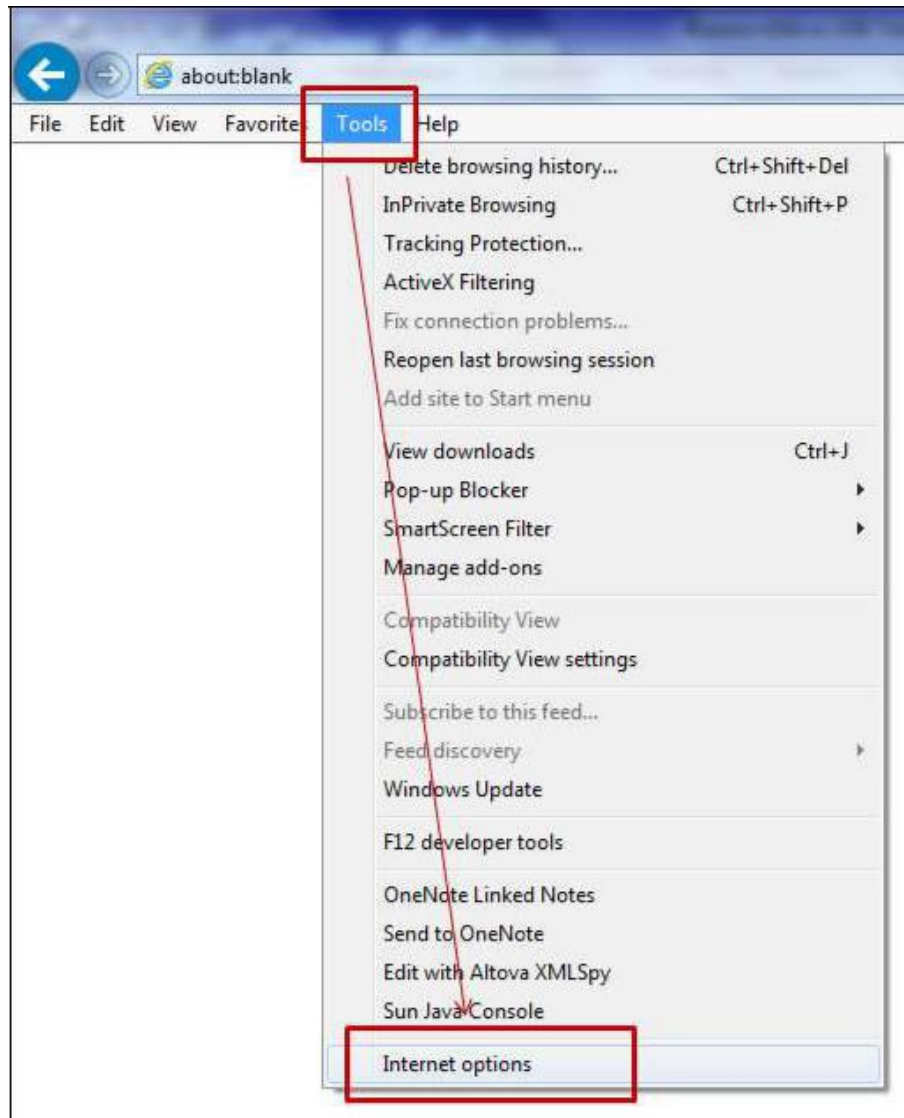
7.ดำเนินการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว



8.คลิกปุ่ม OK เพื่อปิดหน้าต่างนี้

## 2) กำหนดค่าความปลอดภัยของโปรแกรม Internet Explorer

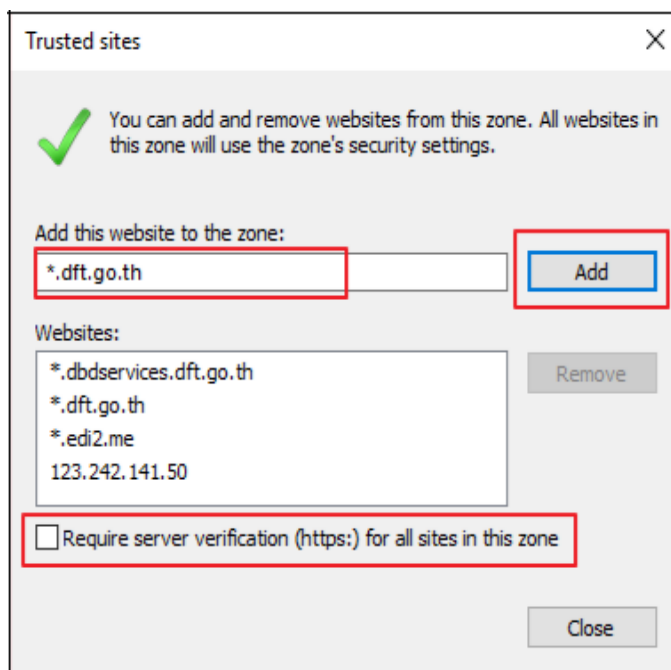
1. เปิดโปรแกรม Internet Explorer คลิกเมนู Tools และคลิกเมนู Internet options



## 2. คลิกแท็บ Security และคลิก Trusted sites



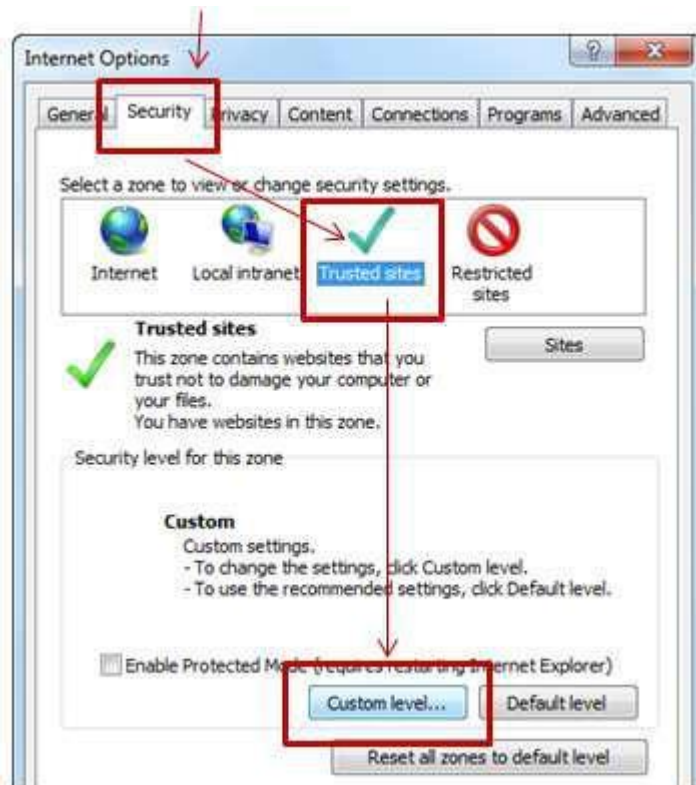
## 3. พิมพ์เพิ่มชื่อเว็บไซต์ลงในช่อง Add this website to the zone: \*.dft.go.th และเอาเครื่องหมายถูกออกจากช่อง Require server verification(https:) for all sites in this Zone ดังรูปจากนั้นคลิกปุ่ม Add



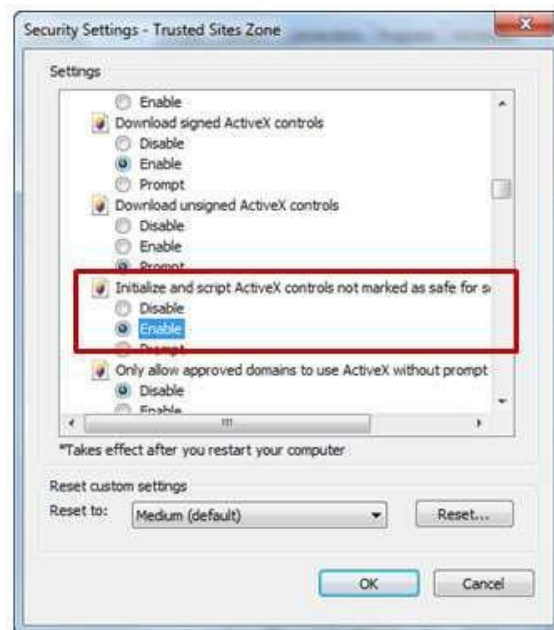
## 4. คลิกปุ่ม Close

5. กลับมายังหน้าจอก่อนหน้าที่คลิกเลือกเห็น Security ไว้

6. คลิกปุ่ม Custom level...



7. จากหน้าต่าง Trusted Sites Zone ให้เลื่อนลงไปจนพบหัวข้อ Initialize and script ActiveX controls not marked as safe for ...



8. คลิกเลือก Enable

9. คลิกปุ่ม OK เพื่อปิดหน้าต่างนี้เสร็จสิ้นขั้นตอนการกำหนดค่าเรียบร้อยแล้ว

### 3)การติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (DigitalCertificate) ประเภทแผ่น CD (ไฟล์)

- 1.กรณีการสมัครขอใช้บริการ ประเภท CD ให้ตรวจสอบไฟล์ certificates ที่สมัครขอใช้บริการจากผู้ให้บริการโดยทั่วไปจะมี 2 ไฟล์



- 2.ทำการติดตั้ง **Root certificate** ของผู้ให้บริการ

- a. ดับเบิลคลิกเมาส์ที่ไฟล์ที่เป็น RootCA ของผู้ให้บริการจะลงท้ายนามสกุลไฟล์ด้วย crt .
- b. คลิกปุ่ม Install Certificate...



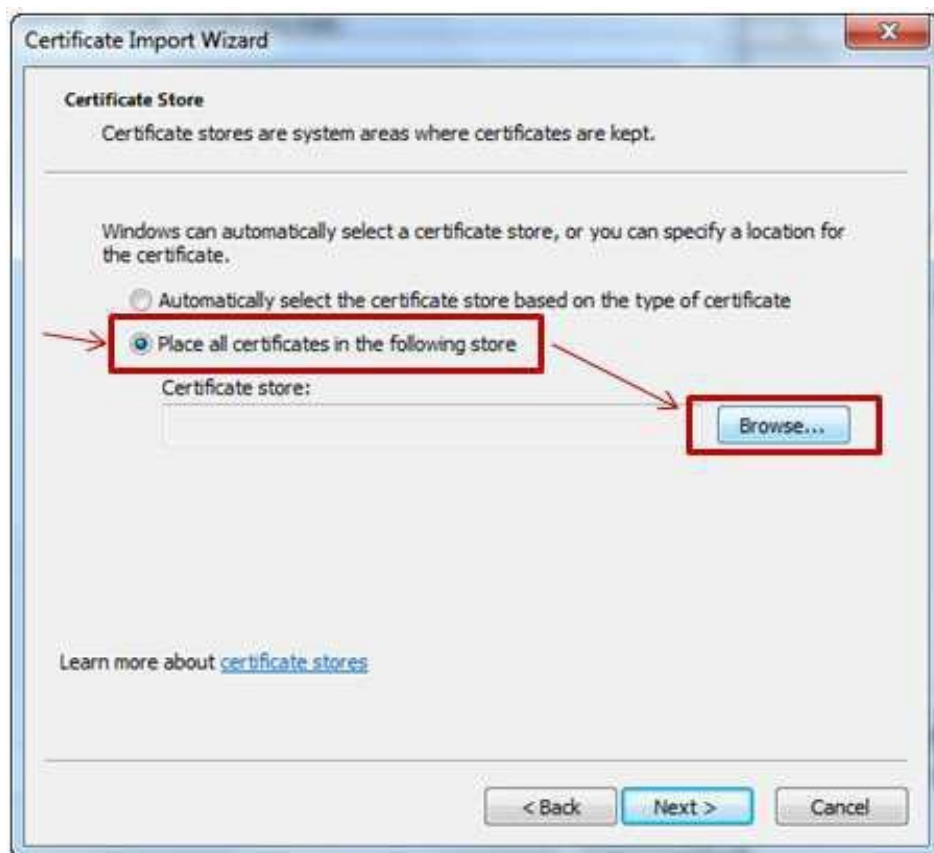


c. คลิกปุ่ม Next >



d. คลิกเลือก Place all certificates in the following store

e. คลิกปุ่ม Browse...



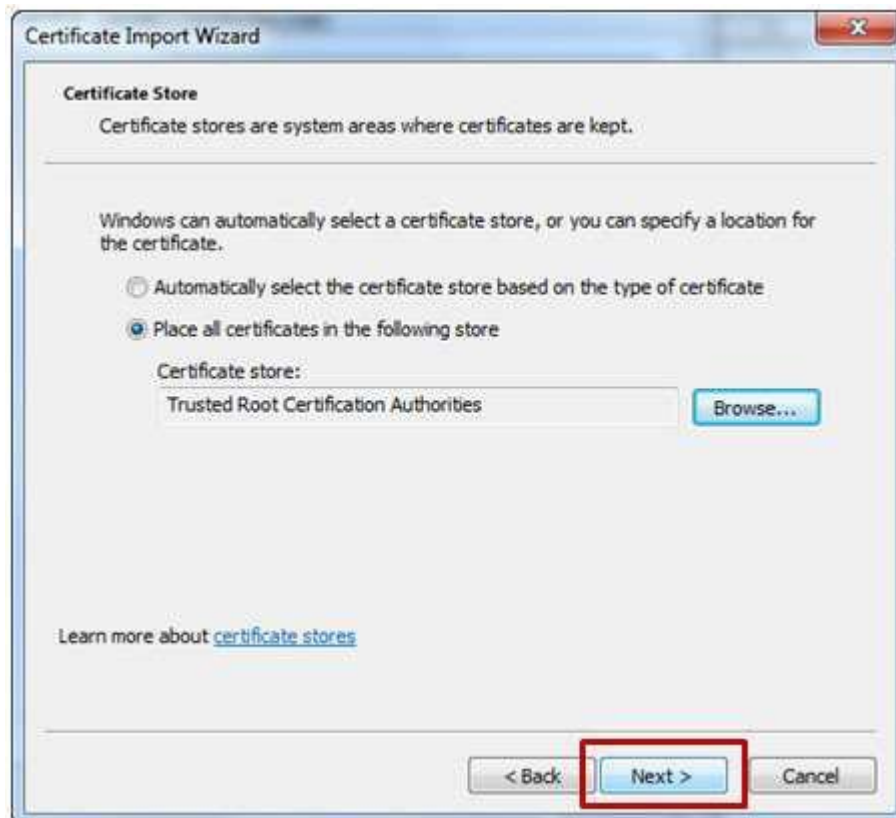


f. คลิกเลือก Trusted Root certification Authorities

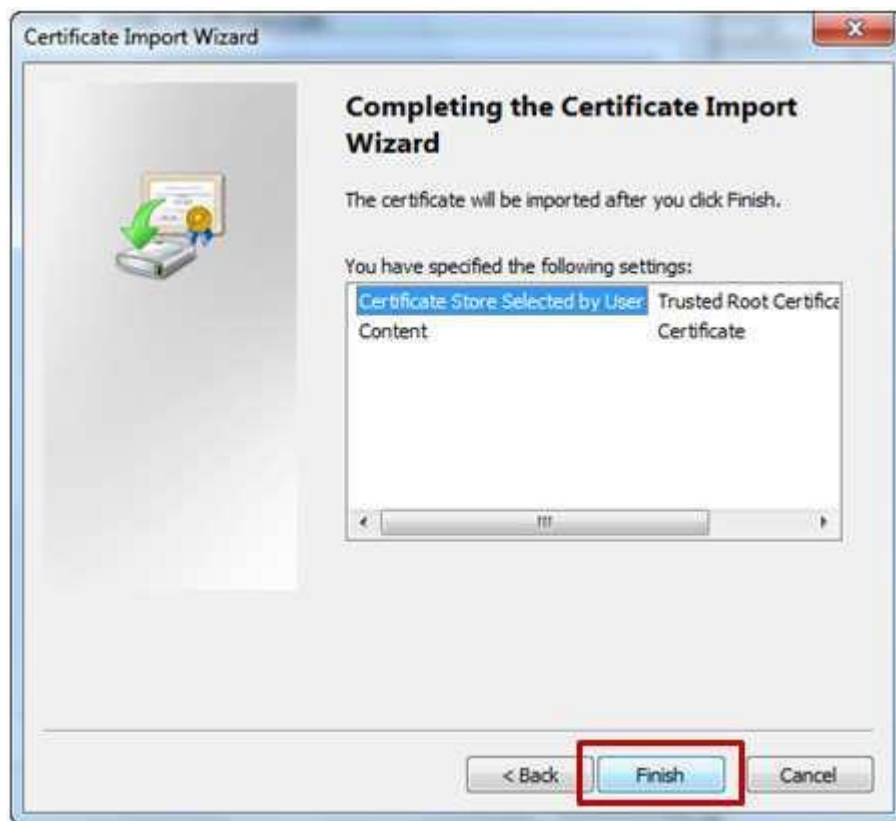
g. คลิกปุ่ม OK



h. คลิกปุ่ม Next >



i. คลิกปุ่ม Finish



j. ทำการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว



k. คลิกปุ่ม OK เพื่อปิดหน้าต่างนี้

1. เสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้ง RootCA ของผู้ให้บริการ

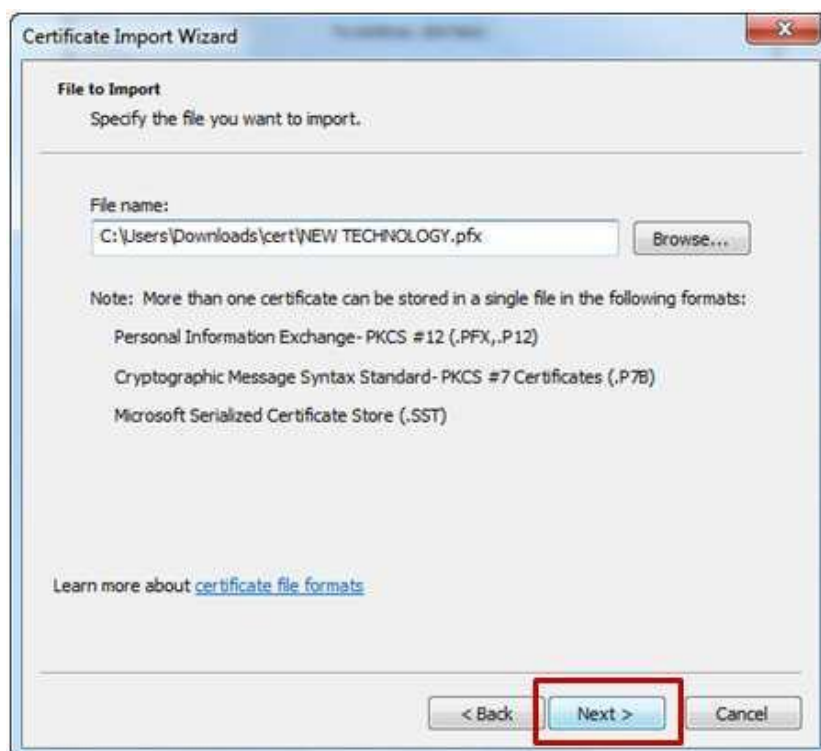
### 3. ทำการติดตั้ง **Certificate** ของบริษัท

- ดับเบิลคลิกไฟล์ **Certificate** ของบริษัท ซึ่งจะตั้งไว้เป็นชื่อของบริษัทไว้

a. คลิกปุ่ม **Next >**

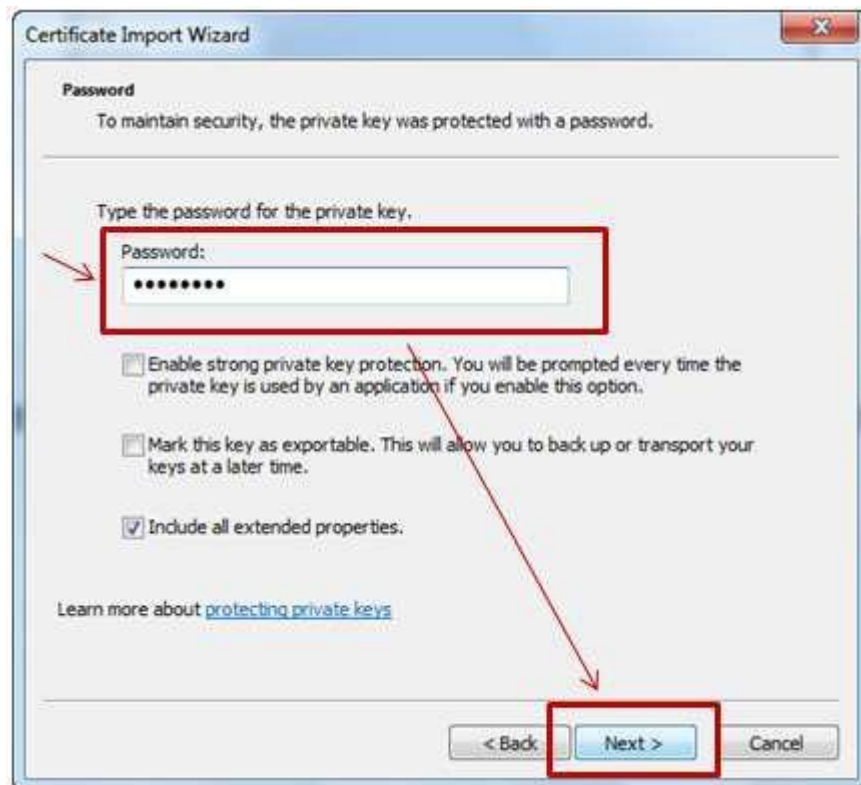


b. คลิกปุ่ม **Next >**



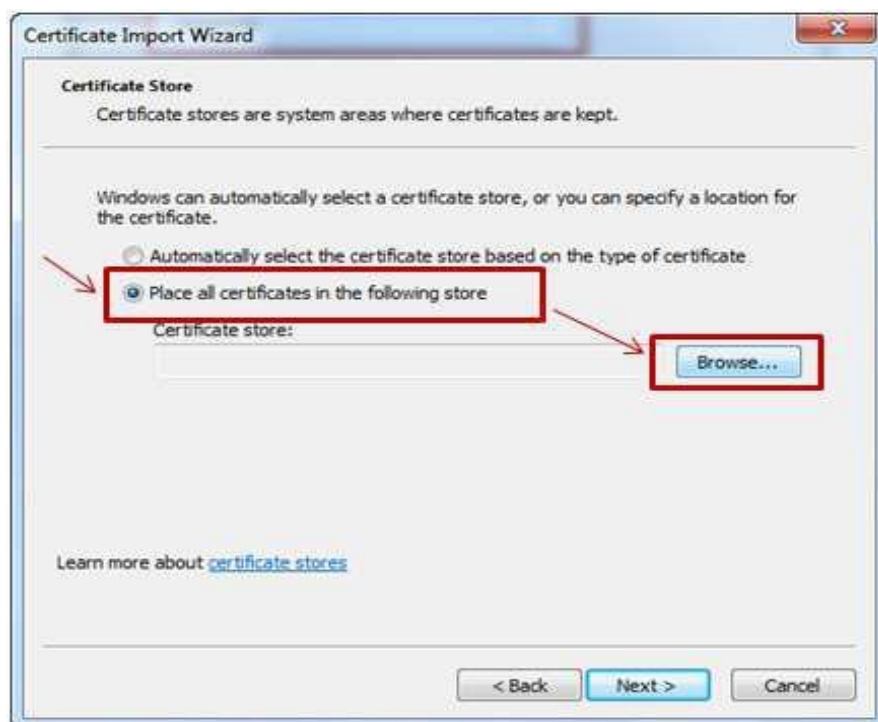
c. ใส่รหัสผ่าน ในช่อง Password:

d. คลิกปุ่ม Next >



e. คลิกเลือก Place all certificates in the following store

f. คลิกปุ่ม Browse...



g. คลิกเลือก Personal

h. คลิกปุ่ม OK



i. คลิกปุ่ม Next >



j. คลิกปุ่ม Finish



k. ดำเนินการติดตั้ง Certificate ของบริษัทเสร็จเรียบร้อยแล้ว



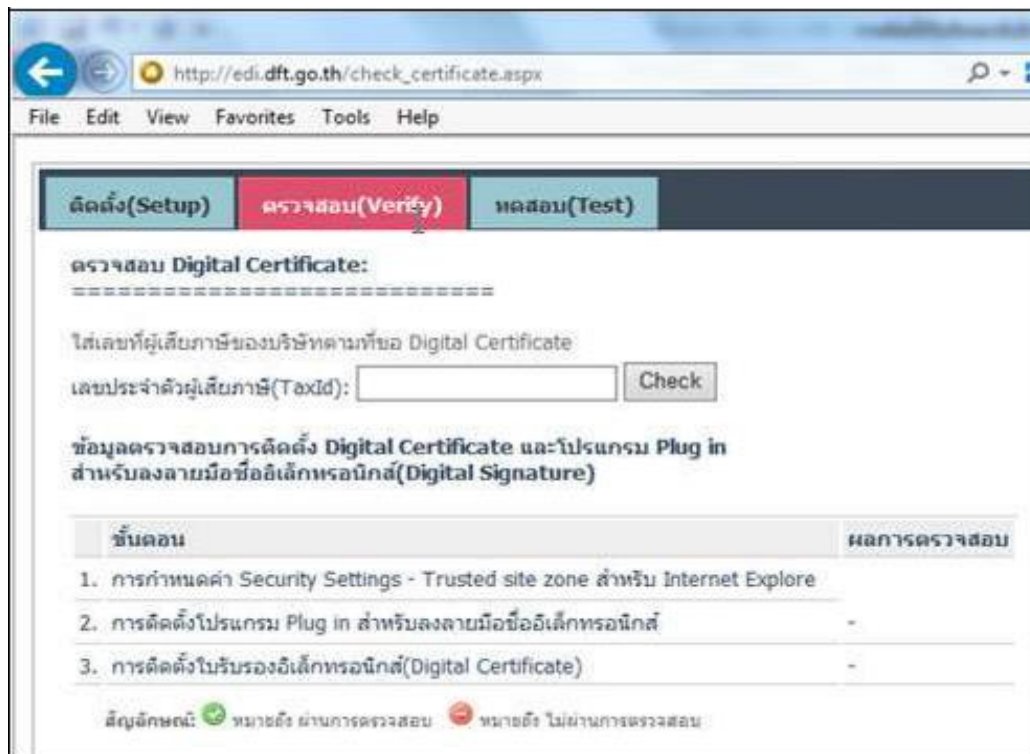
l. คลิกปุ่ม OK เพื่อปิดหน้าต่างนี้

m. เสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้ง Certificate ของบริษัทเรียบร้อยแล้ว

## 4) ทดสอบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์

รายละเอียดมีดังนี้

1. เปิดโปรแกรม Internet Explorer
2. เข้าสู่เว็บไซต์ [https://edi.dft.go.th/check\\_certificate.aspx](https://edi.dft.go.th/check_certificate.aspx)



ติดตั้ง(Setup) **ตรวจสอบ(Verify)** ทดสอบ(Test)

ตรวจสอบ Digital Certificate:

ใส่เลขที่ผู้เสียภาษีของบริษัทตามพินอ Digital Certificate

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี(TaxId):  Check

ข้อมูลตรวจสอบการติดตั้ง Digital Certificate และโปรแกรม Plug in สำหรับลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์(Digital Signature)

ขั้นตอน	ผลการตรวจสอบ
1. การกำหนดค่า Security Settings - Trusted site zone สำหรับ Internet Explore	
2. การติดตั้งโปรแกรม Plug in สำหรับลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	-
3. การติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์(Digital Certificate)	-

สัญลักษณ์: หมายถึง ผ่านการตรวจสอบ หมายถึง ไม่ผ่านการตรวจสอบ

3. เสียบอุปกรณ์ USB token หรือทำการติดตั้ง Certificate ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งานให้เรียบร้อย
4. คลิกที่แท็บ ตรวจสอบ (Verify)
5. ในช่องเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี (TaxId): ให้ใส่เลขที่ภาษี ของบริษัทที่ระบุใน Certificate ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องฯ (สามารถดูเลขที่ภาษี Certificate ของ ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องได้จากข้อมูล subject รายละเอียดได้จากหัวข้อ“การทดสอบการติดตั้งUSB Token ที่ติดตั้งเรียบร้อยแล้ว”)



## 6.คลิกปุ่ม Check

http://edi.dft.go.th/check\_certificate.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

ติดตั้ง(Setup) **ตรวจสอบ(Verify)** ทดสอบ(Test)

ตรวจสอบ Digital Certificate:

ใส่เลขที่ผู้เสียภาษีของบริษัทค้าขาย Digital Certificate

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี(TaxId):

ข้อมูลตรวจสอบการติดตั้ง Digital Certificate และโปรแกรม Plug in สำหรับลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์(Digital Signature)

ขั้นตอน	ผลการตรวจสอบ
1. การกำหนดค่า Security Settings - Trusted site zone สำหรับ Internet Explore	
2. การติดตั้งโปรแกรม Plug in สำหรับลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	-
3. การติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์(Digital Certificate)	-

สัญลักษณ์: หมายถึง ผ่านการตรวจสอบ หมายถึง ไม่ผ่านการตรวจสอบ

7.กรณีทำการติดตั้งโปรแกรม Plug-ins และกำหนดค่าตามขั้นตอนถูกต้องเรียบร้อยแล้วเมื่อทดลองใส่เลขที่ภาษีที่ถูกต้องจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับ Certificate ที่ติดตั้งไว้ดังรูปภาพ

ติดตั้ง(Setup) **ตรวจสอบ(Verify)** ทดสอบ(Test)

ตรวจสอบ Digital Certificate:

ใส่เลขที่ผู้เสียภาษีของบริษัทค้าขาย Digital Certificate

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี(TaxId):

ข้อมูลตรวจสอบการติดตั้ง Digital Certificate และโปรแกรม Plug in สำหรับลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์(Digital Signature)

ขั้นตอน	ผลการตรวจสอบ
1. การกำหนดค่า Security Settings - Trusted site zone สำหรับ Internet Explore	ติดตั้งเรียบร้อยแล้ว
2. การติดตั้งโปรแกรม Plug in สำหรับลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	ติดตั้งเรียบร้อยแล้ว (เวอร์ชัน 1.0.34)
3. การติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์(Digital Certificate)	ติดตั้งเรียบร้อยแล้ว (Serial No. 2e22)

สัญลักษณ์: หมายถึง ผ่านการตรวจสอบ หมายถึง ไม่ผ่านการตรวจสอบ

รายละเอียดใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์(Digital Certificate) รหัสประจำตัว

ชื่อ/นาม:	DEPARTMENT OF FOREIGN TRADE
เลขประจำตัว:	31
Serial No:	2e22
วันที่ออกใบรับรอง:	1 มิถุนายน 2556
วันที่หมดอายุ:	1 มิถุนายน 2557
สถานะ:	ใช้งานได้ปกติ - ยังไม่หมดอายุ
มี Private Key:	ใช่
Subject:	C=TH, L=NONTHABURI, O=DEPARTMENT OF FOREIGN TRADE, OU=TAXID:31, CN=
Issue By:	C=TH, L=Bangkok, O=TOT Public Company Limited, OU=eBusiness Center, CN=TOT CA

©2012 All rights reserved.

- 8.คลิกแท็บ ทดสอบ(Test) เพื่อทดสอบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์
- 9.ในช่องเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี(TaxId): ให้ใส่เลขที่ภาษีของบริษัทที่ระบุในCertificate ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องฯ
- 10.ในช่อง String Data: ให้ใส่ข้อความที่ต้องการทดสอบ
- 11.คลิกปุ่ม ทดสอบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์(Sign)

ติดตั้ง(Setup)    ตรวจสอบ(Verify)    **ทดสอบ(Test)**

### Digital Signature - Client

สำหรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วย Certificate ที่ติดตั้งที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานที่ใช้ส่งข้อมูล

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี(TaxId): 3    ค้นหาข้อมูล Certificate ของบริษัทจาก TaxId (เลขผู้เสียภาษี)

String Data:  
ข้อมูลสำหรับทดสอบ

**ทดสอบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์(Sign)**

Result:

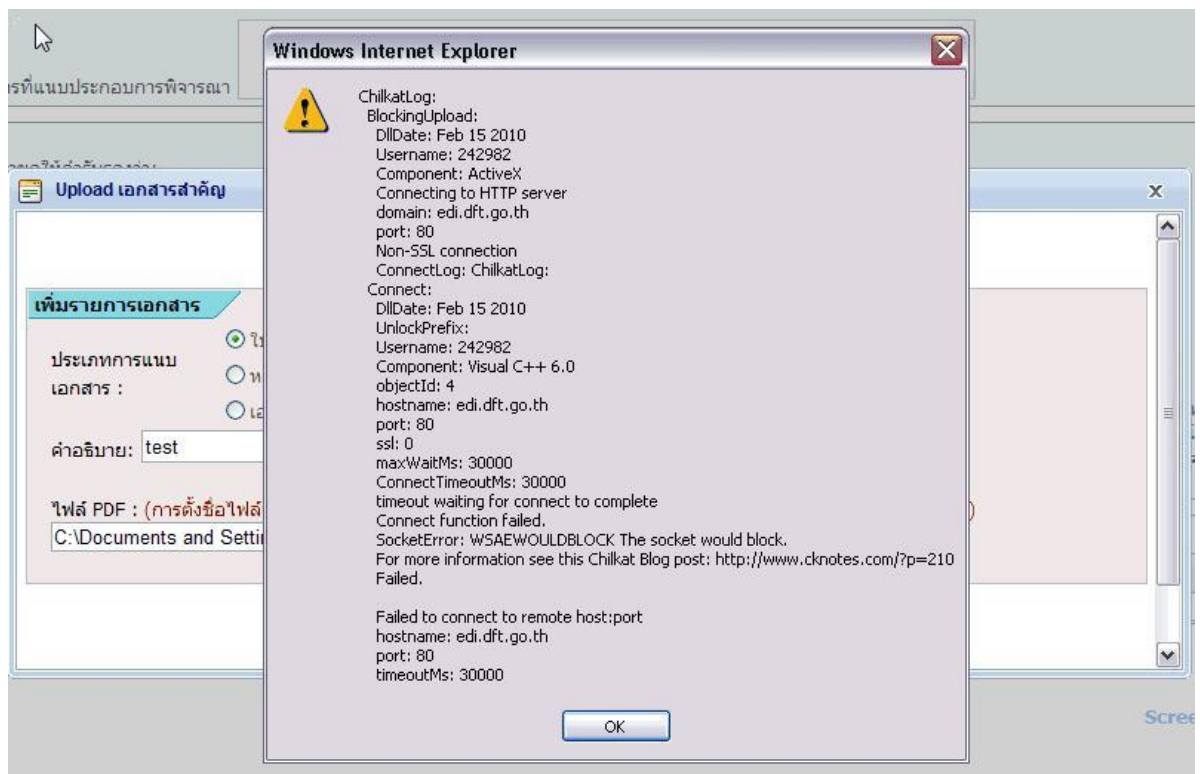
MIIGYgYJKoZIhvcNAQcCollGUzCCBk8CAQExCzAJBgUrDgMCGGUAMAsGCSqGSIb3DQEHAaCCCBK8wggSrfMIIIDkUEBxMHQmFuZ2tvazEjMCEGA1UEChMaVE9UIFB1YmtpYyBDb21wYW55IExpbiW0ZWQxGTAXBgNVBAsTEGVxMDEBAFw0xNDA2MDEwMTAwMDBaMIGyMQswCQYDVQQGEwJUSDEETMBEGA1UEBxMKTk90VEhBQVVSSTEKExNUQVhJRDozMTAyMTAxNDU2NDQ3MShwIAQDVQQDEwJREEEglFNVVFRJVFJUUkFQU5BS1VMMSYwJ0BAQEFAAOBjQAwgYKwYEA0Wx8zyCkcjpddegDcnjr2/FBN5jhbGhwTBN1H3IYwamiuInsKJg+mYInVx8lBPNIrPsl!qq3uhQb0anXN5196+/bwjQnuil/Jc99TcCAwEAAsOCAAY4wggGKMAwGA1UdEwEB/wQCMAAwQAYDVR0gBDkwfz28udGgwYgYDVR0RBBSwGYEXV0FOSURBU1VUQEhPVE1BSUwuQ08uVEgwCwYDVR0PBAQDAgTwMBMGA1Uj3NLMelyVsWoXSkcjBwMQswCQYDVQQGEwJUSDEETMBEGA1UEBxMHQmFuZ2tvazEjMCEGA1UEChMaVE9UIFB1YmtpYyBDb21wYW55IExpbiW0ZWQxGTAXBgNVBAsTEGVxMDEBAFw0xNDA2MDEwMTAwMDBaMIGyMQswCQYDVQQGEwJUSDEETMBEGA1UEBxMKTk90VEhBQVVSSTEKExNUQVhJRDozMTAyMTAxNDU2NDQ3MShwIAQDVQQDEwJREEEglFNVVFRJVFJUUkFQU5BS1VMMSYwJ0BAQEFAAOBjQAwgYKwYEA0Wx8zyCkcjpddegDcnjr2/FBN5jhbGhwTBN1H3IYwamiuInsKJg+mYInVx8lBPNIrPsl!hkiG9w0BAQUFAAOCAQEAYJ+MUTodK8uZ0Y+HFD1+IzeFBAOaKepFIGADm/peASdyw9zMyg/uVAXdiLdggZFIMY

ตรวจสอบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์(Verify)

- 12.ผลของการเข้ารหัสจะแสดงในช่อง Result:
- 13.แสดงว่าการติดตั้งโปรแกรม Plug-ins และการกำหนดค่าถูกต้องเสร็จเรียบร้อยแล้ว

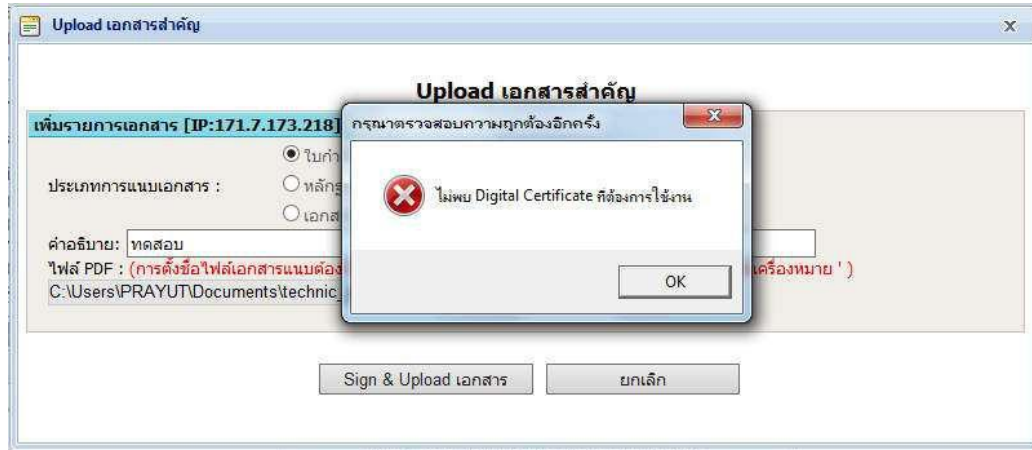
## ปัญหาที่พบบ่อยๆ กรณีใช้งานไม่ได้มีดังนี้

- สำหรับบริษัทที่ใช้อินเทอร์เน็ตผ่าน **ProxyServer** แล้วติดปัญหาไม่สามารถอัปโหลดไฟล์ **Signature (.sig)** เข้าสู่ระบบได้  
ให้ตรวจสอบและแก้ไขตามเอกสารแนะนำตามลิงค์นี้  
- คู่มือการกำหนดค่า **Proxy Server** ให้กับโปรแกรมหรือ **FAQs** – คำถามที่พบบ่อย



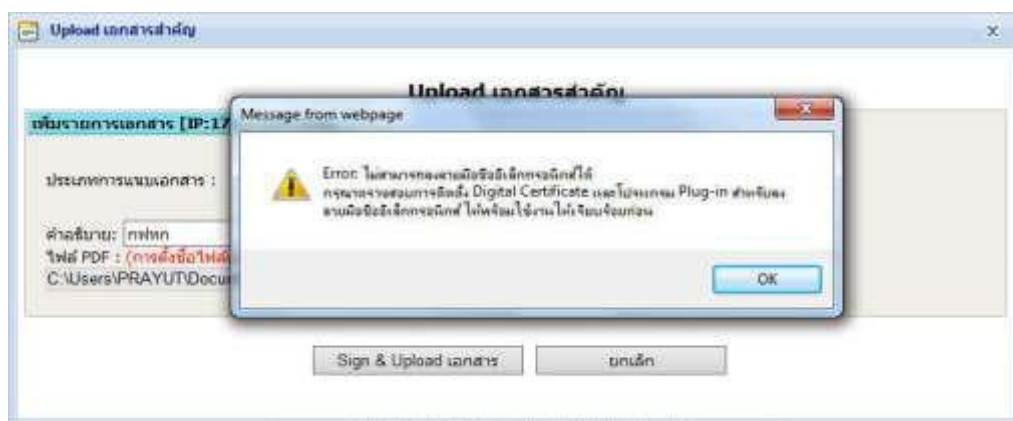
- รูปแสดงตัวอย่างเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พบปัญหาไม่สามารถอัปโหลดไฟล์ signature(.sig) ได้  
เนื่องจากติดปัญหาการปิดกั้นของระบบเครือข่ายภายในหรือไม่ได้เติม **https** ลงตรงช่อง **<https://edi.dft.go.th>** หรือการใช้งาน **Proxy Server** หรือ **Firewall** ที่ใช้ภายในบริษัท  
กรณีใช้ **https port 443** ซึ่งต้องมีการประสานกับผู้ดูแลระบบเครือข่าย (**Admin**) ของบริษัท

- ปัญหาที่พบกรณียัง**ไม่ได้**ทำการติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) ของบริษัทลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เรียบร้อยก่อนการอัปโหลดหรือบันทึกข้อมูลด้วยระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์จะปรากฏหน้าจอแสดงข้อผิดพลาดดังรูปภาพด้านล่างนี้



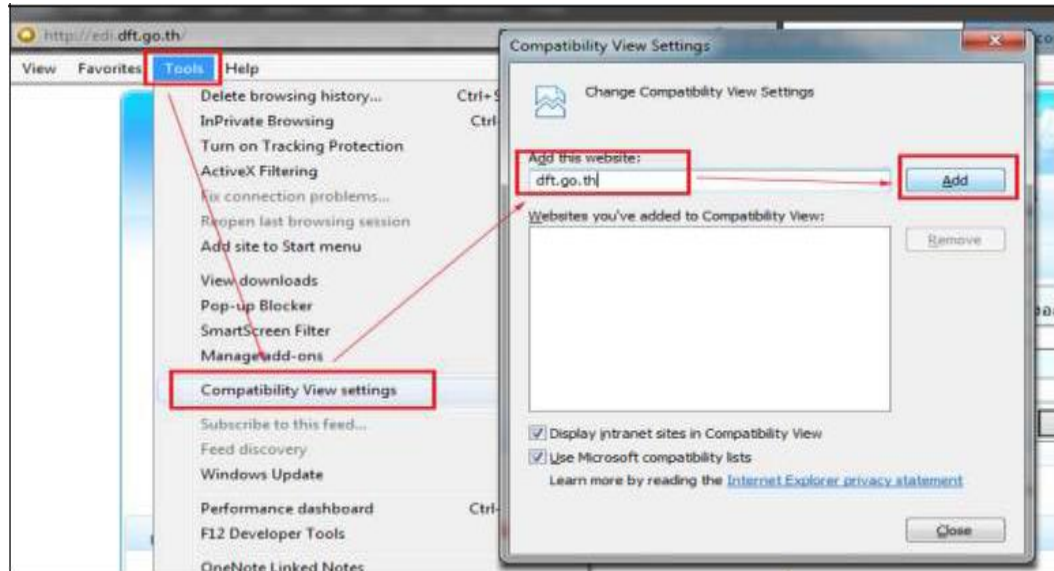
แนวทางการแก้ไข: ให้ทำการตรวจสอบหรือติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานให้เรียบร้อย

- ปัญหาที่พบกรณียัง**ไม่ได้**เพิ่มเว็บไซต์ **\*.dft.go.th** ใน Trusted Sites ของโปรแกรม Internet Explorer หรือ กรณียัง**ไม่ได้**กำหนดค่า **Enabled** ของหัวข้อ **Initialize and script ActiveX controls not marked as safe for scripting** ใน Internet Option ของโปรแกรม Internet Explorer หรือกรณียัง**ไม่ได้**ติดตั้งโปรแกรม **Plug-ins** สำหรับลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ระบบจะแสดงหน้าต่างแจ้งข้อผิดพลาดดังนี้



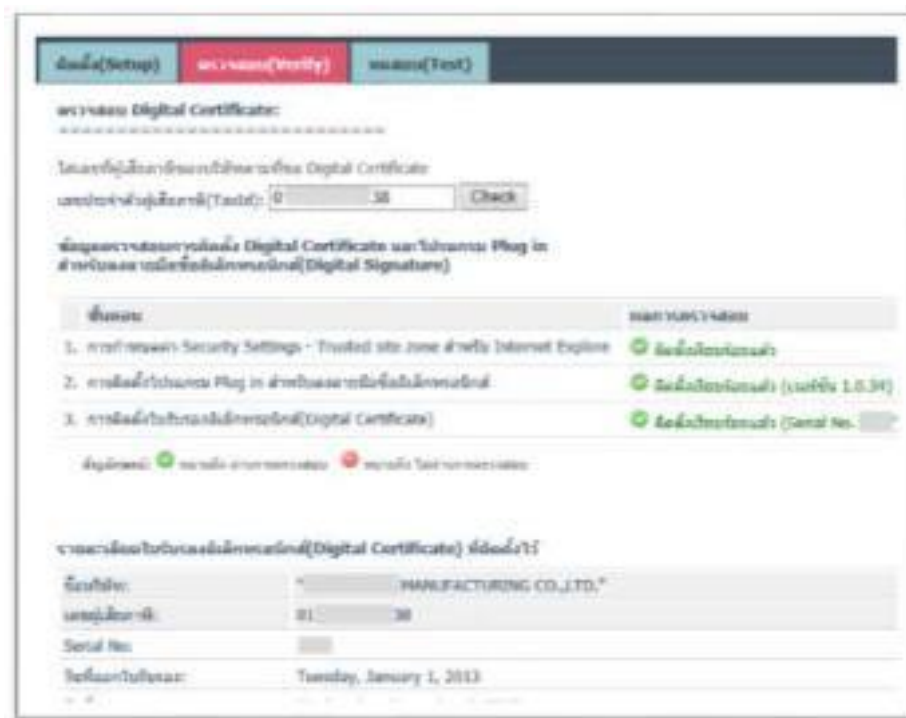
แนวทางการแก้ไข: ให้ดำเนินการตรวจสอบตาม"ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งานระบบ “Digital Signature” ที่แสดงอยู่ด้านบนให้ครบถ้วนถูกต้องตามขั้นตอน

- ปัญหาที่พบบ่อยโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์แสดงผลหน้าเว็บไม่ถูกต้อง **Upload** หรือคลิกปุ่มเอกสารแล้วไม่มีหน้าต่างปรากฏขึ้นมาให้เลือก **upload** เอกสารสำคัญซึ่งปัญหานี้อาจจะเกิดจากการโปรแกรม **IE** บางรุ่นแสดงผล **Compatibility View Settings** ไม่ถูกต้อง



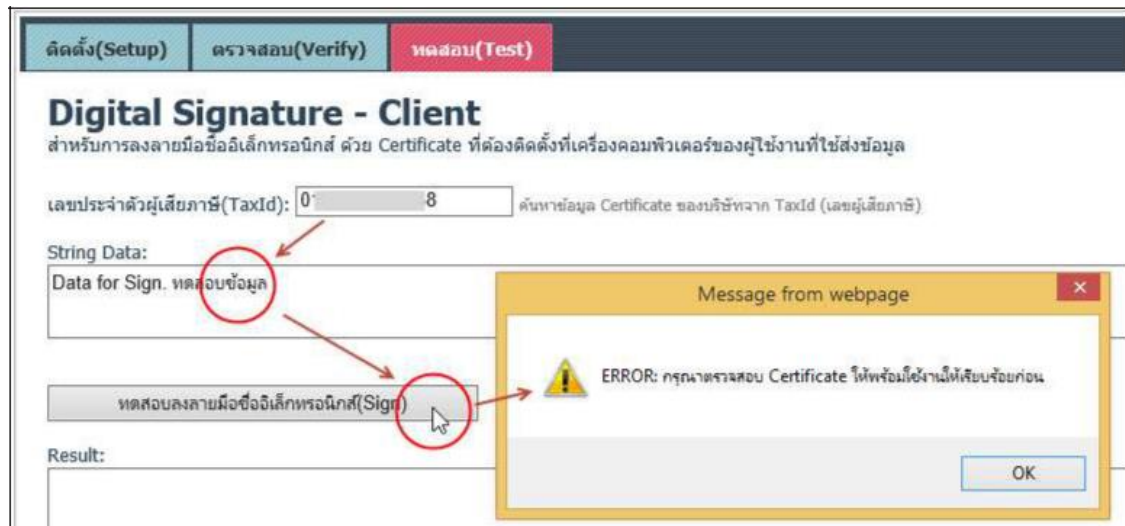
แนวทางแก้ไข: ให้เพิ่มชื่อเว็บไซต์ **dft.go.th** ให้แสดงผลใน **Compatibility View Settings** ของ โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์หรืออ่านรายละเอียดตามลิงค์นี้ **Setup IE Compatibility View Settings**

ปัญหาที่พบกรณีทำการตรวจสอบการติดตั้งโปรแกรม **Plug-in** สำหรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว และสามารถทำการตรวจสอบข้อมูล **Certificate** และ **Plug-in** ได้ปกติ จากเว็บ [https://edi.dft.go.th/check\\_certificate.aspx](https://edi.dft.go.th/check_certificate.aspx) แต่ไม่สามารถทำการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ **Signed** ได้ หรือไม่สามารถ **Verify** ข้อมูลที่ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้ได้สาเหตุเนื่องจากการใส่ข้อความตัวอักษรที่เป็นภาษาไทยในข้อมูลที่กรอกไว้ ซึ่งจะถูกนำไปทำการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วย แต่ถ้าเป็นภาษาอังกฤษหรือตัวเลขอย่างเดียวจะไม่พบปัญหาดังกล่าว



- จากรูปจะเห็นว่าสามารถทำการตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทที่ ไว้ได้ตามปกติ

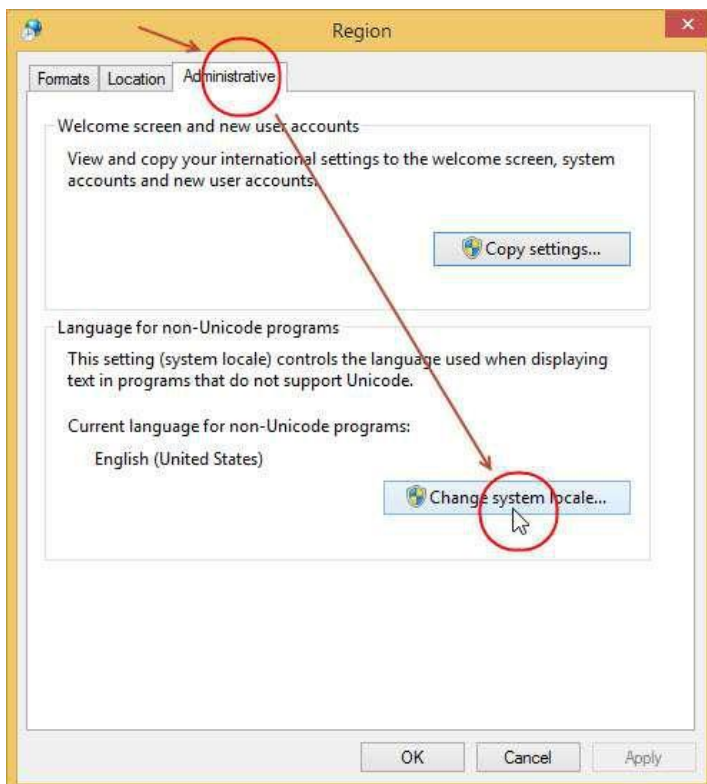




จากรูปจะพบว่าการใส่ข้อมูลที่เป็นตัวอักษรภาษาไทยด้วย เมื่อทำการทดสอบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือตรวจสอบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยจะพบข้อความแจ้งจะไม่ผ่านข้อผิดพลาดแสดงขึ้นมา

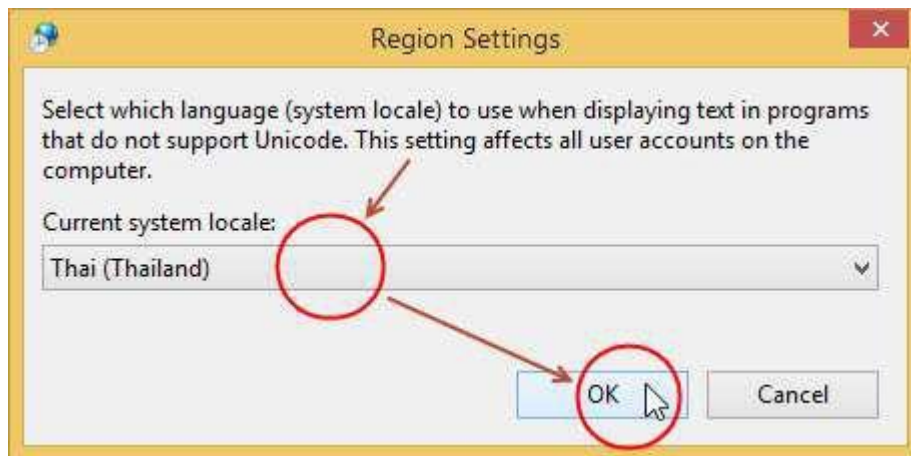
แนวทางการแก้ไข:ทำการกำหนดค่า Region Settings -> Administrative ->

Language for non-Unicode programs ของ Windows ในเครื่องที่ใช้งานโดยคลิกปุ่ม ChangeSystem Locale... ให้เลือกเป็นThai (Thailand)

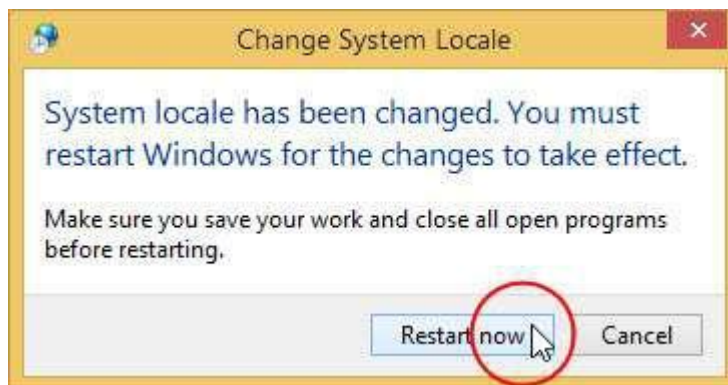




เลือกแท็บ **Administrative** -> ในส่วนของ **Language for non-Unicode programs** ให้คลิกปุ่ม **change system locale...**



ทำการเลือก **Thai (Thailand)**

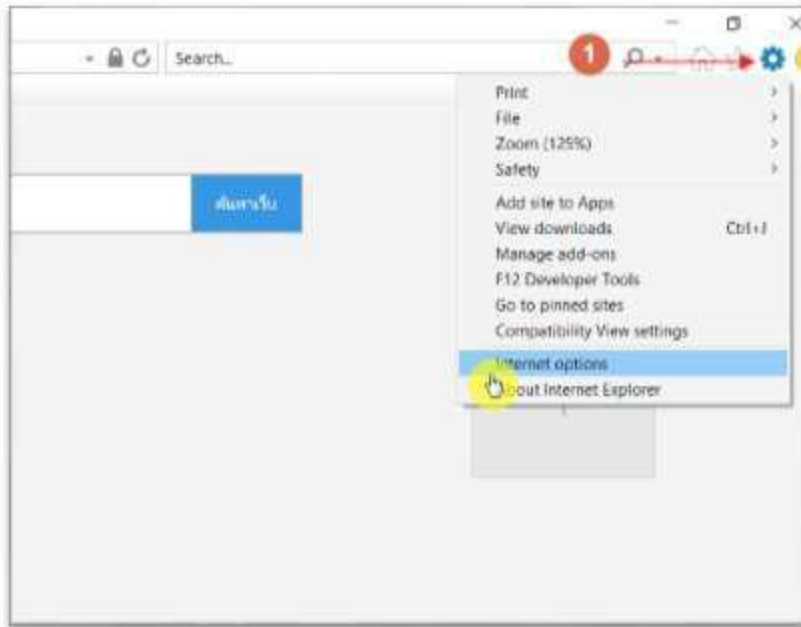


ทำการ **Restart** เครื่อง 1 ครั้งเพื่อเริ่มการทำงานใหม่

## ปัญหาที่พบกรณีใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) หมดอายุ

แนวทางการแก้ไข:

1 .เปิด **Browser Internet explorer (IE)** คลิกเลือก **Internet Options**



2 .เลือก **Tap Content** ---> จากนั้นคลิกเลือกปุ่ม **Certificates**



3. เลือก **Tap Personal** และตรวจสอบ วันที่หมดอายุของ **Digital(Certificate)**  
ในส่วนของ **Expiration Date**  
จากนั้นคลิกปุ่ม **Remove** เพื่อลบ **Digital( Certificate)** ที่ หมดอายุ ออกจาก รายการ

